ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

 ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «БИБИРЕВО»

Информация о работе

ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово»

в 2023 году

**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово»**

**в 2023 году**

Работа Центра строилась в соответствии с Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы», основной целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

В настоящее время в районе Лианозово проживает более **84 тыс. (84 811)** человек, из них на учете в филиале «Лианозово» состоит **9520** человек, что составляет **11%** от общего количества проживающих в районе граждан Лиц старшего поколения, инвалидов по информации Отдела социальной защиты населения района Лианозово – **22 162** человек. Из них в 2023 году в филиал «Лианозово» обратилось более **42,9 % (9520 чел.)**

Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы.

По состоянию на 31.12.2023 г. в районе проживает **10** участников Великой Отечественной войны, **105** тружеников тыла**, 41** вдов участников и инвалидов войны, **14** жителей блокадного Ленинграда, **23** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил, тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. **19** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают **3** участников и ветеранов Великой Отечественной войны – жителей района. **9** ветеранов посетили санаторий «Никольский парк» по направлению Московского дома ветеранов.

За 2023 г. при содействии Управы района Лианозово отремонтировано 8 квартиры Ветеранов ВОВ.

Продолжалась работа по реализации проекта **«Тревожная кнопка».** Это устройство позволяет различным службам города в режиме онлайн оказывать помощь пенсионеру или инвалиду и используется в четырех формах: телефон, смартфон, браслет или кулон. По состоянию на 31.12.2023 г. «Тревожными кнопками» обеспечены **59** ветеранов ВОВ из них **1** участник ВОВ.

На 31 декабря 2023 г. на социальном патронате состояли **101** ветеран ВОВ и **442** гражданина из категории «группы риска».

Также филиал «Лианозово» активно сотрудничает с некоммерческими организациями, оказывающими социальные услуги гражданам, нуждающимся в ежедневном уходе (ООО «Вера», ООО «Социальный сервис», ООО «Социальная служба Помощник», ООО «Городская служба социальной помощи»). По состоянию на 31.12.2023 г. в НКО состояли 17 получателей социальных услуг из числа жителей Лианозово.

9 мая – великий праздник. Мы гордимся поколением победителей, чтим их подвиг и наша память не только дань огромного уважения героическому прошлому – она служит для нас великой гордостью.

В связи с празднованием 78-й годовщины Великой Отечественной войны **19** участников ВОВ получили праздничные продуктовые наборы в натуральном виде.

В ноябре 2023 г. в рамках празднования 82-летия начала контрнаступления под Москвой 20 жителям района Лианозово - участники обороны Москвы 2 человека и жители блокадного Ленинграда – 14 человек были вручены праздничные продуктовые наборы.

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово» функционирует **1** отделение социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этими отделением – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на **31.12.2023** года на социальном обслуживании на дому в филиале «Лианозово» состоит **528** человек. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Всего за 2023 год получателям социальных услуг на дому было оказано **108 768** услуг.

В 2023 г. с января по апрель продолжалась работа по развитию адресной социальной помощи путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов на продуктовую помощь*.*

Не первый год действует технология – предоставление товаров длительного пользования на основе электронного сертификата участникам и инвалидам войны, пенсионерам, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании решения о признании нуждающимся.

**16** гражданам выдано сертификатов на сумму **164 900** руб., на которые ими приобретены холодильники, телевизоры, стиральные машины, электрические плиты, пылесосы, микроволновые печи, чайники, ноутбуки.

Юрист отделения ОССО оказал бесплатную юридическую помощь
**76** гражданам Лианозовского района.

Одним из важнейших направлений работы является **социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.**

Продолжалась работа по обеспечению инвалидов **техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем** в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. Эту услугу оказывает Пункт приема, выдачи и проката технических средств реабилитации, который обслуживает инвалидов 2-х районов (Лианозово, Северный).

В 2023 году553инвалиду района Лианозово выдано 452 093 штук абсорбирующего белья на сумму 10 016 119,25 руб. (Десять миллионов шестнадцать тысяч сто девятнадцать рублей 25 коп.). Технические Средства Реабилитации получили 196 инвалидов (413 изделий), на сумму 2 764 260,75 (Два миллиона семьсот шестьдесят четыре тысячи двести шестьдесят рублей 75 коп.). Дополнительно 195инвалида, самостоятельно приобретали ТСР или абсорбирующее белье, выплачена денежная компенсация в размере 23 877 295,71 руб.

Одним из важных направлений деятельности Центра, является предоставление **платных социальных услуг**. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников. За 2023 год дополнительными услугами воспользовались **982** человек, которым было оказано **1768** услуг.

Всего за 2023 год нашими сотрудниками оказаны платные услуги **249** гражданам на сумму **361** **050** рублей. Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы Центра.

**Отделение реабилитации**

Государственное задание отделения реабилитации инвалидов филиала «Северный» в 2023 году составило **1000** человек, которые получили **102 000** услуг. Государственное задание было выполнено в полном объёме. Услуги «комплексная реабилитация лиц с ограничением жизнедеятельности в нестационарной форме» на базе ОСРи получили следующие категории граждан:

Всего на учете Отделения реабилитации состоит **1000** человек:

По району Лианозово – 270 человек;

 **128** инвалидов, из них **21** ребенок-инвалид;

**141** человек, имеющие стойкие нарушения здоровья.

Положительным моментом в реабилитации является работа на базе отделения школ и клубов, направленных на всестороннюю помощь в восстановлении физического и психологического здоровья.

**Школа Равновесие** - формирование навыков стрессоустойчивости, обучение навыкам саморегуляции.

**Творческая студия**: Весёлая палитра обучение основам художественного мастерства. Освоение техник рисования маслом, карандашом, пастелью.

**Школа нейрогимнастики** - занятия на развитие памяти, мышления и межполушарного взаимодействия, развитие мелкой моторики, воображения.

**Школа здоровья обучение** здоровому образу жизни и формирование закрепление навыка проведения гимнастики в повседневной жизни.

**Московское** **долголетие**

На основании Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. №1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» в районе Лианозово реализуется проект «Московское долголетие».

Основная цель проекта – помочь людям старшего возраста, как вышедшим на заслуженный отдых, так и продолжающим трудовую деятельность, продолжать активный образ жизни за счет регулярных занятий спортом, творчеством, получения новых навыков и знаний.

По состоянию на 31.12.2023 года в реализации проекта на территории района Лианозово участвуют 24 организации, из них - 10 государственных, 12 - коммерческие, 2 -некомммерческие:

- **5** школ – ГБОУ «Школа 166», «Школа 1416», «Школа 1430», «Школа 1449», «Школа 1573».

- ГАУК г. Москвы ПКиО «Лианозовский»

- ГБУ "СДЦ "Кентавр" филиал «Лидер»

- ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»

- ГБУ «МосСпортОбъект»

-ГЦМСИР

- РДПМОО «Водолей»

- АНО "Детско-юношеский спортивно-оздоровительный Центр "ИМА"

- АНО «ЦП «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

- ИП Горский А.С.

- ИП Артемова Ю.С

- ИП Логинова М.Г.

- ИП Мурашова К.Н.

- ИП Амелин Р.М.

- ИП Эдис Н.Е.

- ООО «Рыжий кот»

- ООО "Учебный Центр "Старт"

- ООО "Точка опоры"

- ООО "Белое золото"

По состоянию на 31.12.2023 года в районе были возобновлены очные занятия в 89 группах по направлениям:

- английский язык;

- компьютерные курсы;

- обучение смартфонам;

- восточные танцы;

- дыхательный гимнастика;

- здоровая спина;

- йога;

- зумба;

- история искусств по Китайской культуре;

- кулинарные курсы;

- настольный теннис;

- ОФП;

- психологические тренинги;

- рисование;

- рукоделие;

- танцы;

- тренажеры;

- ландшафтный дизайн;

- хоровое пение

Также в районе продолжают действовать 9 групп на свежем воздухе по направлениям:

- скандинавская ходьба, поставщик ГБУ ЦДКС «Лидер», ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» и ГАУК г. Москвы ПКиО «Лианозовский» - ходьба с палками, вид физической активности, в которой используются определенная методика занятия и техника ходьбы при помощи специально разработанных палок;

- дыхательная гимнастика по системе Цигун, поставщик ГАУК г. Москвы ПКиО «Лианозовский»

- пеший лекторий, поставщик ИП Горский А.С. - программа представляет собой курс занятий. Тематические программы лекций в формате пеших экскурсий, цель которых пробуждение интереса старшего поколения к подвижному образу жизни в сочетании с интеллектуальным времяпрепровождением;

И 21 группа в ОНЛАЙН режиме по различным направлениям:

- иностранные языки;

- автомобильная школа;

- психология;

- история искусства;

- театральные курсы;

- обучение смартфонам;

- москвоведение;

- финансовая и правовая грамотность;

- кулинарные курсы;

- здоровая спина;

- йога;

- дыхательная система Цигун;

- нейротренинг;

На сегодняшний день к очным занятым было привлечено более 1 327 участников Проекта «Московское долголетие», на свежем воздухе занимается более 300 участников, в Онлайн режиме продолжают занятия более 1965 участников.

В 2023 году участники проекта «Московского долголетия» приняли участие в общегородских проектах:

- в апреле 2023 – участие во всероссийском субботнике, в фестивале «Компьютерное многоборье», кинофестивале «Серебряная астра»;

- в мае 2023 – участие в фестивале по скандинавской ходьбе;

- в июле 2023 – участие в фестивале «Фестивалей»;

- в августе 2023 – участие в фестивале «Урожай», марафоне «Зеленое кольцо», марафоне «Человек идущий», танцевальном флешмобе «Стиляги», фестивале на ВДНХ;

- в сентябре 2023 – участие в общественном патронате над захоронениями в рамках мемориальной-патронатной акции, фестивале «Финансовой грамотности», в шоу «Гордость долголетия», акции «Вальс народов России»;

- в октябре 2023 – участие в проекте «Маршрут к долголетию», в этнографическом диктанте;

- в ноябре 2023 – участие в экологическом диктанте, проекте «Игры долголетия»;

- в декабре 2023 – участие в акции «Поделись теплом».

К праздничным и памятным датам подготавливаются и записываются с активными участниками проекта «Московское долголетие», педагогами клубов и центров района видео поздравления и видео сюжеты, лекции, мастер-классы.

По состоянию на декабрь 2023 г. к проекту «Московское долголетие» привлечено около 1 327 человек из числа жителей района.

**Центр Московского долголетия**

Центр московского долголетия «Лианозово» осуществляет свою деятельность под руководством Департамента труда с 29.06.2023 г. Центр московского долголетия москвичам серебряного возраста (старше 55+) дает возможность не только выбирать уже готовые направления, но и реализовывать свои собственные идеи, стать лидерами конкретного клуба.

Для жителей района доступны 9 локаций, созданные для удобства посетителей, чтобы они могли постоянно приходить и чувствовать себя как дома:

- Кулинарная студия/кафе

- Актовый зал

- Тихая гостиная

- Мастерская 1 (швейная мастерская)

- Мастерская 2 (шахматы)

- Мастерская 3 (художественная мастерская)

- Медиа-гостиная

 - Многофункциональный зал

- Шумная гостиная

В 2023 году в ЦМД «Лианозово» начали свою работу 33 клуба, в 2024 году - 47.

С 2024 года в результате объединения Центров московского долголетия и проекта «Московское долголетие», образовалась Экосистема Московского долголетия, направленная на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях с профессиональными педагогами, как в клубной деятельности, так и с возможностью занятий с профессиональными педагогами.

Большинство направлений экосистемы «Московского долголетия» не имеют противопоказаний для занятий и не требует предварительной подготовки. Занятия рассчитаны на длительный срок и регулярное посещение (один или два раза в неделю) и проводятся в группах. Это дает участникам новые возможности для расширения круга знакомств и общения. Все занятия проводятся бесплатно.

 Для того, чтобы стать участником Экосистемы Московского долголетия, нужно:

- ознакомиться с предложенным перечнем и выбрать интересное для себя направление;

- подать анкету-заявку на участие необходимо обратиться в ближайший центр Московского долголетия, МФЦ в районе проживания или в государственную организацию, которая является участником проекта «Московское долголетие» (с собой нужно иметь паспорт, социальную карту москвича и СНИЛС). Также расписание занятий размещено на портале мэра г. Москвы mos.ru.

В 2024 году в районе Лианозово в реализации экосистемы Московского долголетия принимает участие участвовало 42 организаций – поставщиков проекта, среди которых: 15 государственных учреждений, 14 ИП, 7 НКО, 6 ООО.

В районе Лианозово открыты 16 офлайн направлений и 15 ОНЛАЙН, среди которых есть образовательные, физические, культурные направления.

Жители Москвы (55+) с удовольствием посещают, как физические активности (здоровая спина, ОФП, зумба, танцы, скандинавская ходьба, пеший лекторий). так и образовательные – (английский язык, французский, итальянский, испанский языки, информационные технологии, экскурсии по удивительным уголкам нашей Страны и экскурсионные группы по Европе, не забывая при этом позаниматься рисованием и художественно-прикладным творчеством).

Формат онлайн занятий открыл для участников Экосистемы Московского долголетия новые возможности, новые группы, новые направления.

Помимо занятий участники экосистемы принимают участие в культурно-досуговых мероприятиях района, округа проходящих в формате онлайн, и также активно проявляют себя и на мероприятиях городского уровня.

Участники проекта приняли участие в «Играх долголетия», «Мастерской художников», фестивале «Мемуары памяти» и «Серебряная Астра», «Человек идущий».

Подводя итоги текущего года, хочется отметить заинтересованность жителей района Лианозово данным проектом, проект развивается, динамика прироста новых людей в среднем ежедневно составляет – от 10 до 15 человек.

Всего в 2023 году в мероприятиях в режиме офлайн и онлайн **приняли участие более 3000 человек.**

Для достижения целей Государственной политики города Москвы, наше учреждение продолжает работу по улучшению качества социального обслуживания. Администрация Центра уделяет особое внимание повышению профессионального уровня сотрудников и сохранению кадрового потенциала. В штате филиала «Лианозово» состоит **46** сотрудников, из них **27** - социальные работники.

За прошедший год курсы повышения квалификации прошли 27 сотрудника, 3 сотрудников прошли профессиональную переподготовку, имеют высшее образование 39 сотрудников. Все сотрудники филиала «Лианозово» соответствуют профессиональным стандартам.

Осуществляется тесное взаимодействие с ГБУЗ г. Москвы «ДЦ №5 ДЗМ» с целью обеспечения на дому лекарственными препаратами и медицинскими изделиями отдельных категорий граждан 65+ и жителей района.

Хочется отметить работу сотрудников филиала «Лианозово» в период выборной кампании в сентябре 2023 г. Более 800 жителям, не выходящим из дома, была оказана помощь в соблюдении их Конституционных прав на участие в голосовании. Были собраны и переданы в участковые комиссии заявления таких жителей для возможности принять участие в голосовании на дому.

Большая часть сотрудников учреждения приняло участие в электронном голосовании.

Таким образом, все задачи, которые были поставлены перед учреждением в 2023 году выполнены в полном объеме.

Руководитель социальной службы

Управление организации оказания

Социальных услуг по СВАО

Молодецкая О.В.