

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«БИБИРЕВО»

**Информация о работе  
ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово»  
в 2022 году**

## Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово» в 2022 году

Задачи, которые были поставлены перед Территориальным центром социального обслуживания «Бибирево» в 2022 году выполнены в полном объеме.

Работа Центра строилась в соответствии с Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы», основной целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

В настоящее время в районе Лианозово проживает более **85 тыс. (85 475)** человек, из них на учете в филиале «Лианозово» состоит **9906** человек, что составляет **12%** от общего количества проживающих в районе граждан. В сравнении с 2021 годом количество обратившихся за социальной помощью увеличилось на **1 %**.

Лиц старшего поколения, инвалидов по информации Отдела социальной защиты населения района Лианозово – **21 629** человек. Из них в 2022 году в филиал «Лианозово» обратилось более **42 % (9084 чел.)**

Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы.

По состоянию на 01.01.2023 г. в районе проживает **11** участников Великой Отечественной войны, **130** тружеников тыла, **45** вдов участников и инвалидов войны, **15** жителей блокадного Ленинграда, **25** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелооболыным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. **24** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают **6** участников и ветеранов Великой Отечественной войны – жителей района. **12** ветеранов посетили санаторий «Никольский парк» по направлению Московского дома ветеранов.

За 2022 г. при содействии Управы района Лианозово отремонтировано **2** квартиры Ветеранов ВОВ.

Продолжалась работа по реализации проекта «Тревожная кнопка». Это устройство позволяет различным службам города в режиме онлайн оказывать помощь пенсионеру или инвалиду и используется в четырех формах: телефон, смартфон, браслет или кулон. По состоянию на 01.01.2023 г. «Тревожными кнопками» обеспечены **65** ветеранов ВОВ из них **1** участник ВОВ.

На 31 декабря 2022 г. на социальном патронате состояли **103** ветерана ВОВ и **459** гражданина из категории «группы риска».

Также филиал «Лианозово» активно сотрудничает с некоммерческими организациями, оказывающими социальные услуги гражданам, нуждающимся в ежедневном уходе (ООО «Вера», ООО «Социальный сервис», ООО «Социальная служба Помощник», ООО «Городская служба социальной помощи»). По состоянию на 31.12.2022 г. в НКО состояли 17 получателей социальных услуг из числа жителей Лианозово.

9 мая – великий праздник. Мы гордимся поколением победителей, чтим их подвиг и наша память не только дань огромного уважения героическому прошлому – она служит для нас великой гордостью.

В связи с празднованием 77-й годовщины Великой Отечественной войны 20 участников ВОВ получили праздничные продуктовые наборы в натуральном виде.

В ноябре 2022 г. в рамках празднования 81-летия начала контрнаступления под Москвой 20 жителям района Лианозово - участники обороны Москвы 2 человека и жители блокадного Ленинграда – 15 человек были вручены праздничные продуктовые наборы.

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово» функционирует 1 отделение социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этим отделением – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на **01.01.2023** года на социальном обслуживании на дому в филиале «Лианозово» состоит **524** человек. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Всего за 2022 год получателям социальных услуг на дому было оказано **104468** услуг.

В течение 2022 года проводилась огромная работа по организации работы по вакцинации от коронавирусной инфекции жителей района Лианозово. Так, мобильными медицинскими бригадами ГБУЗ г. Москвы «ДЦ №5 ДЗМ» осуществлялась вакцинация и ревакцинация на дому получателей социальных услуг. Всего за 2022 год было провакцинировано 126 получателей социальных услуг, состоящих на надомном обслуживании, из них прошли ревакцинацию 116 человек.

В 2022 г. с января по апрель продолжалась работа по развитию адресной социальной помощи путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов на продуктовую помощь.

Через отделение срочного социального обслуживания было выдано 43 электронных сертификата на продуктовую помощь, на сумму 86000 руб.

Не первый год действует технология – предоставление товаров длительного пользования на основе электронного сертификата участникам и инвалидам войны, пенсионерам, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании решения о признании нуждающимся.

**26** гражданам выдано сертификатов на сумму 368000 руб., на которые ими приобретены холодильники, телевизоры, стиральные машины, электрические плиты, пылесосы, микроволновые печи, чайники, ноутбуки.

Юрист отделения ОССО оказал бесплатную юридическую помощь 51 гражданину Лианозовского района.

В 2022 г. пожилые граждане в возрасте старше 65 лет приняли участие в программе дополнительного стимулирования вакцинации от коронавируса. В рамках этой программы вакцинированные пенсионеры получили денежную выплату в размере 10000 рублей или подарочный набор «С заботой о здоровье». Программа поощрения за прививку от коронавируса действует с 23 июня 2021 г.

Всего в 2022 году получателям социальных услуг старше 65 лет было выдано 83 подарочных набора «С заботой о здоровье». Общее количество граждан, старше 65 лет, обратившихся в ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово» по вопросу назначения компенсационной выплаты взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода, как лицам, достигшим возраста 65 лет и прошедшим в г.Москве вакцинацию (ревакцинацию) от новой коронавирусной инфекции, предусмотренную постановлением Правительства Москвы от 12.10.2021 г. №1592-ПП, составило 870 чел., было выплачено 870 000 руб.

Одним из важнейших направлений работы является **социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.**

Продолжалась работа по обеспечению инвалидов **техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем** в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. Эту услугу оказывает Пункт приема, выдачи и проката технических средств реабилитации, который обслуживает инвалидов 2-х районов (Лианозово, Северный).

В 2022 году 491 инвалиду района Лианозово выдано 348 041 штук абсорбирующего белья, Технические Средства Реабилитации получили 145 инвалидов (256 изделий), выдано 506 направлений на изготовление протезно-ортопедической обуви. Дополнительно 153 инвалида, самостоятельно приобретали ТСР или абсорбирующее белье, выплачена денежная компенсация в размере 21 765 807,50 руб.

Одним из важных направлений деятельности Центра, является предоставление **платных социальных услуг**. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников. Всего за 2022 год нашими сотрудниками оказаны платные услуги 232 гражданам на сумму 352 485 рублей. Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы Центра.

На основании Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. №1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» в районе Лианозово реализуется проект «Московское долголетие».

Основная цель проекта – помочь людям старшего возраста, как вышедшим на заслуженный отдых, так и продолжающим трудовую деятельность, продолжать активный образ жизни за счет регулярных занятий спортом, творчеством, получения новых навыков и знаний.

По состоянию на 01.12.2022 года в реализации проекта на территории района Лианозово участвуют 22 организации, из них - 10 государственных, 10 - коммерческие, 2 - некоммерческие:

- 5 школ – ГБОУ «Школа 166», «Школа 1416», «Школа 1430», «Школа 1449», «Школа 1573».

- ГАУК г. Москвы ПКиО «Лианозовский»

- ГБУ "СДЦ "Кентавр" филиал «Лидер»

- ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»

- ГБУ «МосСпортОбъект»

-ГЦМСИР

- РДПМОО «Водолей»

- АНО "Детско-юношеский спортивно-оздоровительный Центр "ИМА"

- АНО «ЦП «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

- ИП Горский А.С.

- ИП Артемова Ю.С

- ИП Логинова М.Г.

- ИП Амелин Р.М.

- ИП Эдис Н.Е.

- ООО «Рыжий кот»

- ООО "Учебный Центр "Старт"

- ООО "Точка опоры"

- ООО "Белое золото"

В марте месяце 2022 года, после снятия коронавирусных ограничений, Проект «Московское Долголетие» стал возвращается к занятиям в очном режиме.

По состоянию на 01.12.2022 года в районе были возобновлены очные занятия в 45 группах по направлениям:

- английский язык;

- компьютерные курсы;

- обучение смартфонам;

- восточные танцы;

- дыхательный гимнастика;

- здоровая спина;

- йога;

- зумба;

- история искусств по Китайской культуре;

- кулинарные курсы;

- настольный теннис;

- ОФП;

- психологические тренинги;

- рисование;
- рукоделие;
- танцы;
- тренажеры;
- ландшафтный дизайн;
- хоровое пение

Также в районе продолжают действовать 9 групп на свежем воздухе по направлениям:

- скандинавская ходьба, поставщик ГБУ ЦДКС «Лидер», ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» и ГАУК г. Москвы ПКиО «Лианозовский» - ходьба с палками, вид физической активности, в которой используются определенная методика занятия и техника ходьбы при помощи специально разработанных палок;

- дыхательная гимнастика по системе Цигун, поставщик ГАУК г. Москвы ПКиО «Лианозовский»

- пеший лекторий, поставщик ИП Горский А.С. - программа представляет собой курс занятий. Тематические программы лекций в формате пеших экскурсий, цель которых пробуждение интереса старшего поколения к подвижному образу жизни в сочетании с интеллектуальным времяпрепровождением;

И 21 группа в ОНЛАЙН режиме по различным направлениям:

- иностранные языки;
- автомобильная школа;
- психология;
- история искусства;
- театральные курсы;
- обучение смартфонам;
- москвоведение;
- финансовая и правовая грамотность;
- кулинарные курсы;
- здоровая спина;
- йога;
- дыхательная система Цигун;
- нейротренинг;

На сегодняшний день к очным занятиям было привлечено более 900 участников Проекта «Московское долголетие», на свежем воздухе занимается более 300 участников, в Онлайн режиме продолжают занятия более 2000 участников.

В 2022 года на базе филиала «Лианозово с самоорганизованными клубами была проведена следующая работа:

1. открыты новые самоорганизованные клубы:

- «Казачья вольница, этот клуб объединил любителей самобытных казачьих песен и плясок;
- «Вязание», этот клуб объединил любителей вязать спицами и крючком;
- «Фотوماгия», этот клуб объединил любителей фотографии;
- «Лианозовские лебедушки», это клуб объединил прекрасных дам, любящих танцевать.

2. Работавшие в прошлом году в онлайн формате самоорганизованные клубы ( Эдем, Вертикаль, Отражение, Русская кукла, Муза) перешли в очный формат.
3. На конец 2022 года в филиале «Лианозово» создано 16 клубов.

Хочется поблагодарить наших партнеров за совместную плодотворную работу, качество проведения досуговых занятий, творческий подход, заинтересованность в общем деле, а также за привлечение новых граждан в проект, выразить слова благодарности районной управе, муниципальным депутатам, общественным организациям района за помощь в информировании населения и организации мероприятий.

В 2022 году участники проекта «Московского долголетия» приняли участие в общегородских проектах:

- в апреле 2022 – участие во всероссийском субботнике, в фестивале «Компьютерное многоборье», кинофестивале «Серебряная астра»;
- в мае 2022 – участие в фестивале по скандинавской ходьбе;
- в июле 2022 – участие в фестивале «Фестивалей»;
- в августе 2022 – участие в фестивале «Урожай», марафоне «Зеленое кольцо», марафоне «Человек идущий», танцевальном флешмобе «Стиляги», фестивале на ВДНХ;

- в сентябре 2022 – участие в общественном патронате над захоронениями в рамках мемориальной-патронатной акции, фестивале «Финансовой грамотности», в шоу «Гордость долголетия», акции «Вальс народов России»;

- в октябре 2022 – участие в проекте «Маршрут к долголетию», в этнографическом диктанте;

- в ноябре 2022 – участие в экологическом диктанте, проекте «Игры долголетия»;

- в декабре 2022 – участие в акции «Поделись теплом».

Для более быстрого информирования участников проекта «Московское долголетие» продолжают свою работы группы в WhatsApp и Telegram. Около 2500 участников получают информацию об открытии новых групп по различным направлениям в режиме онлайн, с удовольствием смотрят концертные программы, творческие встречи, спектакли, мюзиклы и т.д., подготовленных педагогами Клубов и Центров района, детьми и подростками, занимающихся в этих клубах и центрах.

К праздничным и памятным датам подготавливаются и записываются с активными участниками проекта «Московское долголетие», педагогами клубов и центров района видео поздравления и видео сюжеты, лекции, мастер-классы.

По состоянию на декабрь 2022 г. к проекту «Московское долголетие» привлечено около 1 700 человек из числа жителей района.

Подводя итоги текущего года, хочется отметить заинтересованность жителей района Лианозово данным проектом, проект развивается, динамика прироста новых людей в среднем ежедневно составляет – от 2 до 5 человек.

Всего в 2022 году в мероприятиях в режиме офлайн и онлайн **приняли участие более 2500 человек.**

Для достижения целей Государственной политики города Москвы, наше учреждение продолжает работу по улучшению качества социального обслуживания. Администрация Центра уделяет особое внимание повышению профессионального уровня сотрудников и сохранению кадрового потенциала. В штате филиала «Лианозово» состоит **46** сотрудников, из них **27** - социальные работники.

За прошедший год курсы повышения квалификации прошли 46 сотрудника, 3 сотрудника прошли профессиональную переподготовку, имеют высшее образование 39 сотрудников. Все сотрудники филиала «Лианозово» соответствуют профессиональным стандартам.

С 2015 года работает официальный сайт для размещения информации о государственном учреждении. Центр имеет официальные страницы в сетях Facebook, Twitter, VK., Instagram

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности учреждения была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, и приглашаем в Центр всех, кто нуждается в социальной помощи.

В связи с введением в городе Москве режима повышенной готовности, организованно оказание следующих мер дополнительной адресной поддержки жителям района Лианозово:

- организация доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости, покупка и доставка продуктов питания на дом - **103** услуги;
- покупка и доставка товаров первой необходимости- **40** услуг;
- содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий - **579** услуг.

Всего за 2022 год дополнительными услугами воспользовались 396 человек, которым было оказано **722** услуги.

Осуществляется тесное взаимодействие с ГБУЗ г. Москвы «ДЦ №5 ДЗМ» с целью обеспечения на дому лекарственными препаратами и медицинскими изделиями отдельных категорий граждан 65+ и жителей района, имеющих хронические заболевания и находящихся на самоизоляции. За 2022 год **380** жителей района по медицинским реестрам были обеспечены лекарственными препаратами на дому. Обеспечено вакцинирование получателей социальных услуг на дому.

Хочется отметить работу сотрудников филиала «Лианозово» в период выборной кампании в сентябре 2022 г. Более 900 жителям, не выходящим из дома, была оказана помощь в соблюдении их Конституционных прав на участие в голосовании. Были собраны и переданы в участковые комиссии заявления таких жителей для возможности принять участие в голосовании на дому.

Большая часть сотрудников учреждения приняло участие в электронном голосовании.

Таким образом, все задачи, которые были поставлены перед учреждением в 2022 году выполнены в полном объеме.

Директор ГБУ ТЦСО «Бибирево»



В.В.Ганжа