Бутырской межрайонной прокуратурой г. Москвы по обращению заявителя проведена проверка соблюдения законодательства о порядке предоставления информации, предусмотренной жилищным законодательством по запросу заинтересованных лиц в Управляющей организации (далее – УК).

В соответствии с ч. 1 ст. 161 Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом и др. Правительство Российской Федерации устанавливает стандарты и правила деятельности по управлению многоквартирными домами.

Так, Постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» (вместе с «Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами») (далее – Постановление Правительства РФ № 416) устанавливает стандарты и порядок осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом управляющими организациями, заключившими договор управления многоквартирным домом.

Согласно п. 35 Постановления Правительства РФ № 416 запрос (обращение) может быть направлен посредством почтового отправления, электронного сообщения на адрес электронной почты управляющей организации, товарищества или кооператива, государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, а также с нарочным самим собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме либо через консьержа многоквартирного дома, если услуга консьержа предусмотрена договором управления многоквартирным домом, а также высказан устно, в том числе на приеме. Официальный ответ направляется по тем же каналам связи, по которым был получен запрос (обращение), если заявителем не указано иное.

Пунктом 36 Постановления Правительства РФ № 416 установлено, что срок для ответа на запрос (обращение) собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме по вопросам, не перечисленным в пунктах 31, 32 и 34 настоящих Правил, составляет не более 10 рабочих дней со дня получения управляющей организацией, товариществом или кооперативом соответствующего запроса (обращения).

Установлено, что должностными лицами УК допускаются нарушения вышеназванных требований, а именно рассмотрение обращений (запросов) жильцов дома с нарушением установленного законом срока.

По результатам выявленных нарушений в адрес руководителя УК внесено представление об устранении нарушений законодательства.

Сообщаем также, что в случае нарушения прав Вы вправе обратиться в межрайонную прокуратуру за их защитой.