ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

 ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «БИБИРЕВО»

Информация о работе

ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово»

в 2021 году

**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово»**

**в 2021 году**

Задачи, которые были поставлены перед Территориальным центром социального обслуживания «Бибирево» в 2021 году выполнены в полном объеме.

Работа Центра строилась в соответствии с Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы», основной целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

В настоящее время в районе Лианозово проживает более **85 тыс. (85 867)** человек, из них на учете в филиале «Лианозово» состоит **9780** человек, что составляет **11%** от общего количества проживающих в районе граждан. В сравнении с 2021 годом количество обратившихся за социальной помощью увеличилось на 2 %.

Лиц старшего поколения, инвалидов по информации Отдела социальной защиты населения района Лианозово – **21 421** человек. Из них в 2021 году в филиал «Лианозово» обратилось более **39 % (8 349 чел.)**

Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы.

По состоянию на 01.01.2022 г. в районе проживает **14** участников Великой Отечественной войны, **156** тружеников тыла**, 50** вдов участников и инвалидов войны, **17** жителей блокадного Ленинграда, **30** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. **36** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают **5** участников и ветеранов Великой Отечественной войны – жителей района. **2** ветерана посетили санаторий «Никольский парк» по направлению Московского дома ветеранов.

За 2021 г. при содействии Управы района Лианозово отремонтировано 11 квартир Ветеранов ВОВ.

Продолжалась работа по реализации проекта **«Тревожная кнопка».** Это устройство позволяет различным службам города в режиме онлайн оказывать помощь пенсионеру или инвалиду и используется в четырех формах: телефон, смартфон, браслет или кулон. По состоянию на 01.01.2022 г. «Тревожными кнопками» обеспечены **69** ветеранов ВОВ из них **2** участника ВОВ.

В отделениях успешно реализуется программа «Секреты долголетия» по социальной, физической и психологической абилитации клиентов, состоящих на социальном обслуживании на дому. Количество участников - 92 человека. Цель программы: стабилизация психологического состояния здоровья пожилых людей и инвалидов, состоящих на надомном обслуживании.

Также филиал «Лианозово» активно сотрудничает с некоммерческими организациями, оказывающими социальные услуги гражданам, нуждающимся в ежедневном уходе (ООО «Вера», ООО «Социальный сервис», ООО «Социальная служба Помощник», ООО «Городская служба социальной помощи»). По состоянию на 31.12.2021 г. в НКО состояли 15 получателей социальных услуг из числа жителей Лианозово.

9 мая – великий праздник. Мы гордимся поколением победителей, чтим их подвиг и наша память не только дань огромного уважения героическому прошлому – она служит для нас великой гордостью.

В связи с празднованием 76-й годовщины Великой Отечественной войны 20 участников и инвалидов ВОВ получили праздничные продуктовые наборы в натуральном виде.

В ноябре 2021 г. в рамках празднования 80-летия начала контрнаступления под Москвой 2 жителя района Лианозово - участники обороны Москвы были вручены памятные знаки.

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово» функционируют **2** отделения социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этими отделениями – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на 01.01.2022 года на социальном обслуживании на дому в филиале «Лианозово» состоит **590** человек. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Всего за 2021 год получателям социальных услуг на дому было оказано **120 503** услуги.

В течение 2021 года проводилась огромная работа по организации работы по вакцинации от коронавирусной инфекции жителей района Лианозово. Так, мобильными медицинскими бригадами ГБУЗ г. Москвы «ДЦ №5 ДЗМ» осуществлялась вакцинация и ревакцинация на дому получателей социальных услуг. Всего за 2021 год было провакцинировано 318 получателей социальных услуг, состоящих на надомном обслуживании, из них прошли ревакцинацию 155 человек.

В 2021 г. продолжалась работа по развитию адресной социальной помощи путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов на продуктовую помощь*.*

Через отделение срочного социального обслуживания было выдано 2192 электронных сертификата на продуктовую помощь, на сумму 4 384 000 руб., а также оказана вещевая помощь 126 гражданам на сумму 524293,31 руб.

Не первый год действует технология – предоставление ТДП на основе электронного сертификата участникам и инвалидам войны, пенсионерам, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании решения о признании нуждающимся.

**212** гражданам выдано сертификатов на сумму 2 304 500,00 руб., на которые ими приобретены холодильники, телевизоры, стиральные машины, электрические плиты, пылесосы, микроволновые печи, чайники, ноутбуки.

Юрист отделения ОССО оказал бесплатную юридическую помощь
21 гражданину Лианозовского района района.

 В 2021 г. пожилые граждане в возрасте старше 65 лет приняли участие в программе дополнительного стимулирования вакцинации от коронавируса. В рамках этой программы вакцинированные пенсионеры получили денежную выплату в размере 10000 рублей или подарочный набор «С заботой о здоровье». Программа поощрения за прививку от коронавируса действует с 23 июня 2021 г.

Всего в 2021 году получателям социальных услуг старше 65 лет было выдано 776 подарочных набора «С заботой о здоровье». Общее количество граждан, старше 65 лет, обратившихся в ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово» по вопросу назначения компенсационной выплаты взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода, как лицам, достигшим возраста 65 лет и прошедшим в г.Москве вакцинацию (ревакцинацию) от новой коронавирусной инфекции, предусмотренную постановлением Правительства Москвы от 12.10.2021 г. №1592-ПП, составило 4084 чел., было выплачено 40 840 000 руб.

Одним из важнейших направлений работы является **социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.**

Продолжалась работа по обеспечению инвалидов **техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем** в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. Эту услугу оказывает Пункт приема, выдачи и проката технических средств реабилитации, который обслуживает инвалидов 2-х районов (Лианозово, Северный).

В 2021 году529инвалидам района Лианозово выдано 388 845 штук абсорбирующего белья, Технические Средства Реабилитации получили 162 инвалида (277 изделий), выдано 110 направлений на изготовление протезно-ортопедической обуви. Дополнительно 166инвалидов, самостоятельно приобретали ТСР или абсорбирующее белье, выплачена денежная компенсация в размере 16 830741,08 руб.

Одним из важных направлений деятельности Центра, является предоставление **платных социальных услуг**. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников. Всего за 2021 год нашими сотрудниками оказаны платные услуги 123гражданам на сумму 459 348,50 рублей. Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы Центра.

На основании Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. №1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» в районе Лианозово реализуется проект «Московское долголетие».

Основная цель проекта – помочь людям старшего возраста, как вышедшим на заслуженный отдых, так и продолжающим трудовую деятельность, продолжать активный образ жизни за счет регулярных занятий спортом, творчеством, получения новых навыков и знаний.

По состоянию на 01.01.2022 года в реализации проекта участвуют 16 организаций, из них - 10 государственных, 5 - коммерческие, 1-некомммерческие:

- **5** школ – ГБОУ «Школа 166», «Школа 1416», «Школа 1430», «Школа 1449», «Школа 1573».

- ГАУК г. Москвы ПКиО «Лианозовский»

- ГБУ «НПРЦ»

- ГБУ ЦДКС «Лидер»

- ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»

- ООО «Алтуфьево-Спорт»

- ООО «Точка опоры»

- РДПМОО «Водолей»

- ИП Горский А.С

- ИП Артемова Ю.С.

- ИП Яснев В.П.

- ФГБУК «ГЦМСИР»

Летом 2021 года в связи с ослаблением ограничительных мер, связанных с пандемией COVID-19, появилась возможность открыть группы, работающие на свежем воздухе. Группы, работающие в режиме онлайн, продолжили свою работу.

В связи с большой заинтересованностью среди жителей района были открыты группы на свежем воздухе по направлениям:

- дыхательная гимнастика, поставщик ГБУ ЦДКС «Лидер» – занятия направленные для восстановления работы легких, что особенно важно для людей, перенесших новую коронавирусную инфекцию COVID-19;

- фитнес, тренажеры (зумба), поставщик ООО «Точка Опоры» - танцевальная фитнес-программа на основе популярных латиноамериканских танцев: [сальсы](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%B0_%28%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D1%86%29), [кумбии](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D1%83%D0%BC%D0%B1%D0%B8%D1%8F) и регеттона»;

- скандинавская ходьба, поставщик ГБУ ЦДКС «Лидер», ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» и ГАУК г. Москвы ПКиО «Лианозовский» - ходьба с палками, вид физической активности, в которой используются определенная методика занятия и техника ходьбы при помощи специально разработанных палок;

- здоровая спина, поставщик ГБУ ЦДКС «Лидер» - специальная, лечебно-оздоровительная программа, направленная на развитие мышц спинного корсета, оздоровление позвоночника, реабилитацию после травм и нейтрализацию вредного влияния сидячей работы и малоподвижного образа жизни;

- пеший лекторий, поставщик ИП Горский А.С. - программа представляет собой курс занятий. Тематические программы лекций в формате пеших экскурсий, цель которых пробуждение интереса старшего поколения к подвижному образу жизни в сочетании с интеллектуальным времяпрепровождением;

- спортивные игры (футбол), поставщик ГБОУ Школа 1416 - проведение занятий по игровым видам спорта, направленных на поддержание физической активности людей старшего возраста. Занятия проводятся по программам, разработанным с учетом возрастных особенностей в части, касающейся продолжительности и нагрузки участников занятий. В том числе игры с мячом (футбол, баскетбол и другие), стрельба (из пневматического\лазерного оружия\лука), дартс, бильярд, большой теннис, настольный теннис, городки, бадминтон, хоккей и другие подвижные игры.

К занятиям на свежем воздухе в 2021 году было привлечено более 300 участников проекта «Московское долголетие».

По состоянию на декабрь 2021 г. к проекту «Московское долголетие» привлечено 2 548 человек из числа жителей района.

Подводя итоги текущего года, хочется отметить заинтересованность жителей района Лианозово данным проектом, проект развивается, динамика прироста новых людей в среднем ежедневно составляет – от **2 до 5** **человек.**

В период трудной эпидемиологической ситуации в связи с распространением новой короновирусной инфекции Covid-19 работа проекта «Московское долголетие» продолжилась в формате онлайн. В ходе которой была проведена следующая работа:

1. Привлечено 6 районных организаций-поставщиков - «Школа 1416», «Школа 1573», ИП Горский А.С., ГБУ ЦДКС «Лидер», РДПМОО «Водолей», ООО «Алтуфьево-Спорт», ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ».
2. Организовано сотрудничество с 4 организациями-поставщиками, у которых заключено соглашения с ГКУ РЦРСК;
3. открыто 28 групп по различным направлениям: Информационные технологии, Художественно-прикладное творчество, Рисование, Гимнастика, Иностранные языки, Пеший лекторий, Гимнастика, Танцы; История, искусство и краеведение, Английский язык, Театральное искусство, Психология и коммуникации, Фото и видео, Красота и стиль.
4. к занятиям в онлайн формате было привлечено более 920 участников проекта «Московское долголетие».

В 2021 года на базе филиала «Лианозово», несмотря на трудную эпидемиологическую ситуацию с самоорганизованными клубами была проведена следующая работа:

1. открыт один новый саморганизованный клуб – «Эдем», этот клуб объединил любителей природного оздоровления;
2. в онлайн формате начали свою работу 5 саморганизованных клубов: Эдем, Вертикаль, Отражение, Русская кукла, Муза.

На конец 2021 года в филиале «Лианозово» создано 8 клубов.

Хочется поблагодарить наших партнеров за совместную плодотворную работу, качество проведения досуговых занятий, творческий подход, заинтересованность в общем деле, а также за привлечение новых граждан в проект, выразить слова благодарности районной управе, муниципальным депутатам, общественным организациям района за помощь в информировании населения и организации мероприятий.

За 2021 год по программе «Серебряный университет» прошли обучение около **23** пенсионеров района.

С июня по декабрь 2021 года участники проекта «Московское долголетие» района Лианозово, имеющие QR-коды, смогли возобновить посещение театров, выставок, концертных программ, а также принимали участие в районных и городских мероприятиях.

В 2021 году участники проекта «Московского долголетия» приняли участие в общегородских проектах:

- в марте 2021 участники района Лианозово приняли участие в чемпионате по компьютерному многоборью;

- в сентябре-октябре 2021 года команда района Лианозово «ЗОЖики» приняла участие в городском чемпионате по Фоновой ходьбе;

 – в онлайн-конкурсе «В памяти моей Москва».

Также жители района приняли участие во Всероссийской акции «Блокадные окна» предоставив сведения о пережитой блокаде и фотоматериалы.

В преддверии празднования Нового года сотрудники ОСКАД приняли участие в акции «Новый год в каждый дом»: украсили 5 квартир одиноко проживающих жителей района и вручили им новогодние подарки.

В период 2021 года наши участники не сидели сложа руки, а осваивали новые гаджеты, участвовали в Zoom вечеринках, в виртуальных турах и экскурсиях, посещали премьеры театров, цирков в онлайн формате.

Для более быстрого информирования участников проекта «Московское долголетие» продолжают свою работы группы в WhatsApp. Около 1000 участников получают информацию об открытии новых групп по различным направлениям в режиме онлайн, с удовольствием смотрят концертные программы творческие встречи, спектакли, мюзиклы и т.д., подготовленных педагогами Клубов и Центров района, детьми и подростками, занимающихся в этих клубах и центрах.

К праздничным и памятным датам подготавливаются и записываются с активными участниками проекта «Московское долголетие», педагогами клубов и центров района видео поздравления и видео сюжеты, лекции, мастер-классы.

Всего в 2021 году в мероприятиях в режиме офлайн и онлайн **приняли участие более 1500 человек.**

 Для достижения целей Государственной политики города Москвы, наше учреждение продолжает работу по улучшению качества социального обслуживания. Администрация Центра уделяет особое внимание повышению профессионального уровня сотрудников и сохранению кадрового потенциала. В штате филиала «Лианозово» состоит **58** сотрудников, из них **32** - социальные работники.

За прошедший год курсы повышения квалификации прошли 58 сотрудника, 5 сотрудников прошли профессиональную переподготовку, имеют высшее образование 39 сотрудников. Все сотрудники филиала «Лианозово» соответствуют профессиональным стандартам.

С 2015 года работает официальный сайт для размещения информации о государственном учреждении. Центр имеет официальные страницы в сетях Facebook, Twitter, VK., Instagram

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности учреждения была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, и приглашаем в Центр всех, кто нуждается в социальной помощи.

В связи с введением в городе Москве режима повышенной готовности, организованно оказание следующих мер дополнительной адресной поддержки жителям района Лианозово:

- организация доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости, покупка и доставка продуктов питания на дом - **103** услуги;

- покупка и доставка товаров первой необходимости- **40** услуг;

- содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий - **579** услуг.

Всего за 2021 год дополнительными услугами воспользовались 396 человек, которым было оказано **722** услуги.

Осуществляется тесное взаимодействие с ГБУЗ г. Москвы «ДЦ №5 ДЗМ» с целью обеспечения на дому лекарственными препаратами и медицинскими изделиями отдельных категорий граждан 65+ и жителей района, имеющих хронические заболевания и находящихся на самоизоляции. За 2021 год **380** жителей района по медицинским реестрам были обеспечены лекарственными препаратами на дому.

В 2021 году сотрудниками филиала «Лианозово» проводилась широкомасштабная информационно-разъяснительная работа с населением по вопросу вакцинации от коронавирусной инфекции. Сотрудники посещали жителей на дому и информировали по телефону. За 2021 г. этой работой было охвачено более 18 000 жителей старшего поколения (60+) района Лианозово. Из них более 3 092 жителей провакцинировались. И в 2022 году эта работа продолжается.

Хочется отметить работу сотрудников филиала «Лианозово» в период выборной кампании в сентябре 2021 г. Более 900 жителям, не выходящим из дома, была оказана помощь в соблюдении их Конституционных прав на участие в голосовании. Были собраны и переданы в участковые комиссии заявления таких жителей для возможности принять участие в голосовании на дому.

Большая часть сотрудников учреждения приняло участие в электронном голосовании.

В Дни переписи населения социальные работники оказывали помощь в осуществлении переписи жителей района, состоящих на надомном обслуживании.

Таким образом, организуя работу с учетом сложившейся в городе Москве эпидемиологической обстановки все задачи, которые были поставлены перед учреждением в 2021 году выполнены в полном объеме.

Спасибо за внимание, если есть вопросы - я с удовольствием на них отвечу.

Директор ГБУ ТЦСО «Бибирево» В.В.Ганжа