**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово»**

 **в 2020 году**

Задачи, которые были поставлены перед Территориальным центром социального обслуживания в 2020 году выполнены в полном объеме.

Работа Центра строилась в соответствии с Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы», основной целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

В районе Лианозово проживает **86 035 человек**, из них на учете в ТЦСО состоит **9 725 человек**, что составляет 11 **%**от общего количества проживающих в районе граждан.

 Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы.

По состоянию на 01.01.2021 г. в районе проживает **21** инвалид и участник Великой Отечественной войны, 199 тружеников тыла, **62** вдовы участников и инвалидов войны, **298** ветеранов боевых действий. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется. С мая 2020 года осуществляется еженедельный обзвон ветеранов ВОВ.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. **30** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают **6** участников и ветеранов Великой Отечественной войны – жителей района.

Продолжалась работа по реализации проекта **«Тревожная кнопка».** Это устройство позволяет различным службам города в режиме он-лайн оказывать помощь пенсионеру или инвалиду и используется в четырех формах: телефон, смартфон, браслет или кулон. По состоянию на 01.01.2021 г. «Тревожными кнопками» обеспечены 203жителей района.

**21** участник и инвалид ВОВ были поздравлены с наступающим Новым годом в ходе акции «Спасибо ветеранам».

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В филиале «Лианозово» функционирует 3 отделения социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этими отделениями – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на 01.01.2021 года на социальном обслуживании на дому в филиале «Лианозово» состоит 746 человек, из них 301 человека – одинокие пенсионеры и инвалиды. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Всего за 2020 год получателям социальных услуг на дому было оказано 140 912 услуг.

В отделениях успешно реализуется программа «Секреты долголетия» по социальной, физической и психологической абилитации клиентов, состоящих на социальном обслуживании на дому. Количество участников – **161 человек**, из них **2** участников ВОВ, **19** труженика тыла.

Цель программы: стабилизация физического и морально-психологического состояния здоровья пожилых людей и инвалидов, состоящих на надомном обслуживании.

 Жителям района, в период режима повышенной готовности, введенного в городе Москве в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, сотрудниками филиала «Лианозово» оказывались услуги по покупке и доставке продуктов питания, покупке и доставке лекарственных средств, доставке товаров первой необходимости, а также доставке льготных лекарственных средств из медицинских учреждений. Всего было оказано 4295 услуг для 2417 жителей нашего района.

На основании приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы № 491 от 08.06.2020 «Об оказании мер дополнительной адресной поддержке граждан в виде предоставления продуктового набора» жителям района Лианозово, имеющим льготную категорию, была оказана дополнительная адресная поддержка в виде предоставления продуктового набора. Данный вид помощи был оказан 1528 гражданам нашего района.

В прошедшем году продолжалась работа по развитию **адресной социальной помощи** путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов на продуктовую помощь*.*

Через отделение срочного социального обслуживания было выдано **3400** электронных сертификата на продуктовую помощь (**6 800 000руб**.), а также оказана вещевая помощь на сумму **152740,77 руб**. - **118** гражданам.

Не первый год действует новая технология – **предоставление ТДП на основе электронного сертификата** участникам и инвалидам войны, пенсионерам, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании решения о признании нуждающимся.

**209** гражданам выдано **225** сертификат на сумму **653 100 тыс.руб**., на которые ими приобретены холодильники, телевизоры, стиральные машины, электрические плиты, пылесосы, микроволновые печи, чайники, ноутбуки.

На основании заключенного договора ДТСЗН и ООО «Милосердие»  **68** человек получили дополнительные услуги по комплексной уборке квартир, а также санитарно-гигиенические, социально-патронажные и патронажные услуги. Данные услуги оказаны на сумму **279 302,0 руб**.

Услугой по организации горячего питания для малообеспеченных граждан в столовой филиала воспользовались – 9**0 чел**. На сумму 308345,40 **руб**., количество граждан, получивших данный вид помощи сократился в связи с введением ограничительных мер.

Одним из важнейших направлений работы является **социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.**

Продолжалась работа по обеспечению инвалидов **техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем** в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. Эту услугу оказывает Пункт приема, выдачи и проката технических средств реабилитации, который обслуживает инвалидов 4-х районов.

В 2020 году эту услугу получили **899** инвалидов района Лианозово. В прошлом году реализовывались электронные сертификаты на приобретение отдельных видов ТСР, что позволяло гражданину самостоятельно выбирать марку и модель ТСР в соответствии с программой ИПРА.

 **175** инвалидам, которые самостоятельно приобретали ТСР или абсорбирующее белье выплачивалась денежная компенсация **16 893 373,34тыс. руб.**

Одним из важных направлений деятельности Центра, является предоставление **платных социальных услуг**. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников. Всего за 2020 год нашими сотрудниками оказаны платные услуги **150** гражданам на сумму **390 947,50 рублей**. Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы Центра.

На основании Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. №1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» в районе Лианозово реализуется проект «Московское долголетие».

Основная цель проекта – помочь людям старшего возраста, как вышедшим на заслуженный отдых, так и продолжающим трудовую деятельность, продолжать активный образ жизни за счет регулярных занятий спортом, творчеством, получения новых навыков и знаний. Участниками проекта могут стать женщины 55+, мужчины 60+, а также граждане, вышедшие на пенсию по выслуге лет.

По состоянию на конец 2020г. партнерами по реализации проекта «Московское долголетие» являются 28 организаций, из них- 11 государственных, 12- коммерческих, 5 -негосударственных:

- 5 школ – ГБОУ «Школа 166», «Школа 1416», «Школа 1430», «Школа 1449», «Школа 1573».

- АНО "Детско-юношеский спортивно-оздоровительный Центр "ИМА"

- АНО СК «Лианозово»- ФОК «Лианозово»

- ГАУК г. Москвы ПКиО «Лианозовский»

- ГБУ "НПРЦ"

- ГБУ «САШ» Москомспорта

- ГБУ «ЦФКиС СВАО г. Москвы» Москомспорта

- ГБУ ЦДКС "Лидер"

- ГБУЗ "ДЦ № 5 ДЗМ"

- ИП Алексеева Л.В.

- ИП Никулин С.Е.

- ООО "Алтуфьево-Спорт"

- ООО "Точка опоры"

- РДПМОО "Водолей"

- РОО "Клуб любителей живописи Константина Васильева"

- Храм Живоначальной Троицы

- ИП Горский А.С

- ИП Завитаева А.А.

- ООО «Русь»

- ООО «Академия интеллектуального досуга АртеМакс»

- ООО "ВОРЛД ФИТ СТУДИО"

- ИП Банцер А.В.

- ООО "Белое золото"

- ИП Никифорова Н.А

В период трудной эпидемиологической ситуации в связи с распространением новой короновирусной инфекции работа проекта "Московское долголетие" была переведена в онлайн формат. В ходе которой:

- к проведению занятий в онлайн формате привлечено 6 районных организаций-поставщиков- «Школа 1416», «Школа 1573», ИП Горский А.С., ГБУ ЦДКС "Лидер", РДПМОО "Водолей", ООО "Алтуфьево-Спорт".

- открыта 21 группа по различным направлениям: Информационные технологии, Художественно-прикладное творчество, Рисование, Гимнастика, Иностранные языки, Пеший лекторий, Гимнастика, Танцы;

- к занятиям в онлайн формате было привлечено около 400 участников проекта "Московское долголетие".

До введения ограничительных мер в районе работало 152 группы в формате офлайн, которые посещали 2 006 чел. Всего в проект привлечено 2 359 уникальных граждан, жителей района Лианозово.

Проведение занятий в онлайн режиме не помешало открытию новых, интересных направлений, так в 2020 году начались занятия по следующим направлениям:

- «Пеший лекторий» – тематические программы лекций в формате пеших экскурсий, цель которых пробуждение интереса старшего поколения к подвижному образу жизни в сочетании с интеллектуальным времяпрепровождением

- Иностранные языки - обучение основам грамматики в увлекательной, игровой форме, с отработкой навыков аудирования, чтения и говорения, изучение слов и выражений, используемых в конкретных жизненных ситуациях, отработка изучаемых конструкций в монологах и диалогах, развитие коммуникативных умений. В районе Лианозово люди старшего возраста по этому направлению начали изучение следующих иностранных языков: немецкий, китайский, французский, итальянский, испанский.

Подводя итоги текущего года, хочется отметить заинтересованность жителей района Лианозово данным проектом, проект развивается, динамика прироста новых людей в среднем ежедневно составляет – 2-7 человек.

Проект долгосрочный, в 2020 году состоялась новая заявочная кампания, планируемый прирост новых граждан составляет 1100 человек.

До введения ограничительных мер в 2020 году продолжалась реализация экскурсионной программы «Добрый автобус» - это бонусная программа для активных участников проекта «Московское долголетие». Пенсионеры района посетили 6 экскурсий, по достопримечательностям Москвы и Московской области.

Также продолжалась работа по программе «Серебряный университет», занятия в рамках данной программы также были переведены в онлайн формат, но это не помешало пройти успешное обучение 57 пенсионерам нашего района.

В 2020 году участники проекта «Московское долголетие» района Лианозово участвовали в окружных, городских мероприятиях:

3 марта 2020 года прошло окружное социально-направленное мероприятие «Теплый ветер дружбы», посвященное двухлетию проекта «Московское долголетие», в котором приняли участие 500 самых активных участников проекта «Московское долголетие» на котором были отмечены наградами активные участники района «Лианозово»;

С 30 апреля по 07 мая 2020 года прошла участники проекта «Московское долголетие», а также их родственники и друзья, даже находясь на карантине, установили новый рекорд. Они создали 850 бумажных журавликов, что стало рекордом по самому массовому изготовлению бумажных журавлей онлайн.

С 01 ноября по 30 ноября около 2000 москвичей старшего поколения приняли участие в конкурсной программе Фестиваля «Дороги, которые мы выбираем» по 5 направлениям: «Изобразительное искусство, «Художественная фотография», «Вокальное искусство», «Музыкально-инструментальное искусство» и «Художественное слово». Победителями и лауреатами Фестиваля стали 117 человек. Хочется отметить, что среди участников района Лианозово призовые места заняли Соколова Вера Семеновна –диплом лауреата I степени в номинации «Вокальное искусство», Орлова Виктория Ильинична –диплом лауреата II степени в номинации «Изобразительное искусство».

В июле 2020 года прошел 10-й Всероссийский чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров, одним из участников которого стала жительница района Петрунина Надежда Петровна.

В декабре 2020 года участники проекта «Московское долголетие» приняли участие в акции «Сказки внукам» в ходе которой было записано более 100 сказок для детей.

В 2020 году продолжалось сотрудничество с театрами города Москвы по льготному предоставлению билетов пенсионерам и инвалидам района. До введения ограничительных мер, получили билеты и посетили театры 157 человек.

В 2020 году мы праздновали 75-летие Победы в Великой Отечественной войне. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой, проведение масштабных мероприятий было невозможно, но сотрудники филиала «Лианозово» нашли выход из сложившейся ситуации и подготовили совместно с участниками проекта «Московское долголетие», волонтерами, жителями района цикл мероприятий, приуроченных к столь важной дате.

1. Был организован флэш-моб Марафон «Победы», который проходил с 27.04. по 09.05: мастер-классы, чтение стихов о победе в формате онлайн.
2. Флэш-моб "Георгиевская ленточка", проходил с 01.05.2020 по 09.05.2020
3. Подготовлен праздничный концерт «Великая Победа», была онлайн-трансляция на канале Ютуб

23 участника ВОВ были поздравлены на дому. Сотрудниками филиала «Лианозово» им были вручены ноутбуки и праздничные продуктовые наборы.

350 ветеранов ВОВ были поздравлены с 75-й годовщиной Великой Победы специалистами филиала «Лианозово» по телефону.

В период проведения голосования за внесение поправок в Конституцию РФ была организована работа по обеспечению избирательных прав граждан. В результате проведенной работы 1155 граждан, из числа состоящих на надомном обслуживании и инвалидов района смогли реализовать свое избирательное право на дому.

Для достижения целей Государственной политики города Москвы, наше учреждение продолжает работу по улучшению качества социального обслуживания. Администрация Центра уделяет особое внимание повышению профессионального уровня сотрудников и сохранению кадрового потенциала. Ежегодно сотрудники центра проходят курсы повышения квалификации, профессиональную переподготовку. Все сотрудники филиала «Лианозово» соответствуют профессиональным стандартам.

По итогам работы за 2020 год филиалу «Лианозово» Начальником УСЗН СВАО города Москвы был вручен вымпел, как лучшему учреждению социальной защиты населения Северо-Восточного административного округа.

Хочется поблагодарить наших партнеров за совместную плодотворную работу, качество проведения досуговых занятий, творческий подход, заинтересованность в общем деле, а также за привлечение новых граждан в проект «Московское долголетие», выразить слова благодарности районной Управе, муниципальным депутатам, общественным организациям, за помощь в качественном оказании социальных услуг в районе Лианозово.

Заведующий филиалом «Лианозово»

ГБУ ТЦСО «Бибирево» Павлюченко С.В.