

ОТЧЕТ
Главного врача ГБУЗ «ДЦ №5 ДЗМ» за 2019 г.

ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» имеет в своём составе 6 филиалов и поликлиническое отделение, расположенных в нескольких зданиях в доступной близости друг от друга, обеспечивающие первичной медико-санитарной помощью прикрепленное взрослое население.

№ п/п	Структурное подразделение ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»	Адрес
1	ПО	ул. Абрамцевская, д. 16, стр. 1
2	Филиал № 1	ул. Инженерная, д. 3, стр. 1
3	Филиал № 2	ул. Мурановская, д. 10а
4	Филиал № 3	Шенкурский проезд, 8а
5	Филиал № 4	ул. Корнейчука, д. 28
6	Филиал № 5	ул. Псковская, д. 11, корп.2
7	Филиал № 6	Дмитровское ш., д. 165 Д, корп. 7

Транспортная доступность

п/п	Маршрут Пункт А	Маршрут пункт Б	Автомобиль	Время, в мин.	Общественный транспорт	Общее время в пути
1	ПО	Филиал №1	автомобиль	11	Автобус № 571	20-25
2	ПО	Филиал №2	автомобиль	9	Автобусы 284, 352, 428, 592, 601, 774, 815, 92	20
3	ПО	Филиал №3	автомобиль	7	Автобусы 601, 705	20
4	ПО	Филиал №4	автомобиль	11	Автобус 815	20-25
5	ПО	Филиал №5	автомобиль	7	Автобус 815, 815к	20
6	ПО	Филиал №6	автомобиль	11	Автобус 836	20-25

Численность взрослого населения – 244 525 человека.

Диспансеризация взрослого населения

Профилактическая работа. Диспансеризация взрослого населения (приказ от 13 марта 2019 г. N 124н), в 2019 году план выполнен на 100% (56 393). Проведено 10 745 профилактических медицинских осмотров план выполнен на 100% (10745).

Мероприятия по профилактике и раннему выявлению туберкулеза: план профилактических ФЛГ исследований в 2019 году выполнен на 91,8%.

В Центрах здоровья в 2019 году проведено 1922 комплексных обследований.

В 2019 году во исполнении приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 06.04.2016г. № 293 «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московский стандарт поликлиники» и критериев устойчивости его внедрения» в учреждении проводилась активная работа, направленная на:

1. Повышение удовлетворенности пациентов: улучшение комфорта в поликлинике, снижение времени ожидания пациентов в очереди, улучшение качества обслуживания на приеме.

2. Улучшение качества лечения: дополнительное профессиональное обучение медперсонала, внедрение патронажа для маломобильных пациентов.

3. Повышение эффективности работы: повышение эффективности выездов на дом, разделение потоков пациентов в поликлинике.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь.

По состоянию на 01.01.2020 года в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» организовано и функционирует 95 кабинетов врачей общей практики (семейного врача) и 25 полностью оборудованных манипуляционных.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами: хирург, офтальмолог, оториноларинголог, уролог, кардиолог, невролог, эндокринолог, травматолог-ортопед, маммолог, аллерголог-иммунолог, пульмонолог, гастроэнтеролог, инфекционист, колопроктолог.

Паллиативная помощь

Во исполнение приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 02 июля 2019 года № 475 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 28 августа 2017 года № 605» с 1 октября 2019 года в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» реорганизованы кабинеты паллиативной медицинской помощи, ранее располагающиеся на базе поликлинического отделения и филиала № 2 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ». Взаимодействие ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» с ГБУЗ «Московским многопрофильным центром паллиативной помощи ДЗМ» по вопросам оказания паллиативной помощи осуществляется в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 28.08.2017 года № 605 «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению». При наличии у пациента не купирующегося болевого синдрома, иных тягостных симптомов и/или необходимости

проведения пациентам, требующим оказания паллиативной медицинской помощи, длительной инфузионной терапии, они направляются в ГБУЗ ММЦПП ДЗМ с целью оказания паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях при круглосуточном медицинском наблюдении. Обеспечение паллиативных больных обезболивающими лекарственными препаратами, в том числе наркотическими средствами и психотропными лекарственными веществами в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» осуществляется в соответствии с Инструкцией о порядке приобретения, перевозки, хранения, учета, отпуска, использования, уничтожения, назначения и выписывания наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список II Перечня, психотропных веществ, внесенных в список III Перечня, в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, утвержденной приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 11.12.2015 года № 1077, приказом Минздрава России от 14.01.2019 года № 4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения» и другими нормативно-правовыми актами.

Патронаж

В целях совершенствования, повышения доступности и улучшения качества оказания медицинской помощи пациентам старше 18 лет с ограничением или отсутствием возможностей к передвижению и/или самообслуживанию, возникшим в результате врожденного или приобретенного заболевания, или травмы, нуждающихся в оказании первичной медико-санитарной помощи на дому, на территории обслуживания ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» на базе отделения медицинской помощи взрослому населению на дому организован **кабинет патронажной службы**, в состав которого входят 5 врачей и 11 фельдшеров.

Численность маломобильного населения, обслуживаемого патронажной службой составляет 2199 человек.

Проект «Хроники»

В 2019 году активно осуществлялась работа в рамках реализации программы ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями (приказ ДЗМ от 12.01.2017 года № 8 «О реализации мероприятий по совершенствованию медицинской помощи пациентам старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-

санитарную помощь»)), путем обеспечения персонифицированного подхода к ведению пациентов в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ».

Комплекс мероприятий включает:

Организацию врачебных участков (терапевтического или участка врача общей практики (семейного врача)) из пациентов, соответствующих определенным критериям, с рекомендуемой численностью— 500 человек.

Обслуживание пациентов осуществляется врачом общей практики (семейным врачом) и медицинской сестрой врача общей практики (семейного врача).

Врачом осуществляется формирование индивидуальных планов ведения (ИПВ) пациентов врачебного участка в соответствии с установленной формой, включая формирование индивидуальных рекомендаций по образу жизни и самостоятельному контролю ряда медицинских показателей.

Продолжительность амбулаторного приема врачом общей практики (семейным врачом) пациентов врачебных участков: первичного (первый прием пациента врачом общей практики (семейным врачом) – не менее 40 минут, повторного – не менее 20 минут.

Обеспечена возможность телефонной связи пациентов с врачом общей практики (семейным врачом) и медицинской сестрой врача общей практики (семейного врача) для получения информации по вопросам рекомендованной лекарственной терапии или состояния здоровья.

В реализации программы ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями в настоящее время участвует 12 врачей общей практики и 12 медицинских сестер, общая численность регистра составляет 5828 человек.

Кабинет вторичной профилактики инфарктов и кардиоэмболических инсультов

В целях дальнейшего совершенствования работы по профилактике возникновения кардиоэмболических инсультов и повторных инфарктов миокарда усовершенствована работа кабинета вторичной профилактики инфарктов миокарда и кардиоэмболических инсультов, организованного на базе филиала № 3 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ».

Основной целью работы кабинета вторичной профилактики инфарктов миокарда и кардиоэмболических инсультов (далее – Кабинет) является снижение заболеваемости и смертности от острого инфаркта миокарда и кардиоэмболических инсультов путем современной системы профилактики повторных инфарктов миокарда и кардиоэмболических инсультов, активное

выявление и диспансерное наблюдение пациентов, у которых этот риск значительно повышен.

Телемедицина

Проект позволяет провести дистанционное консультирование пациентов со сложными, редкими или спорными патологиями, собрать мнение нескольких специалистов, а амбулаторным врачам – получить консультацию и помощь врачей стационара по вопросам дальнейшей тактики ведения пациента. Также через проект «Телемедицина» реализуется плановая госпитализация пациентов, исключая, тем самым, посещение пациентом КДО стационара, длительный сбор результатов необходимых обследований и анализов, что позволяет сэкономить время пациента и значительно сократить длительное ожидание даты плановой госпитализации.

Работа кабинета телемедицинских консультаций организована в головном подразделении ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» с организацией рабочего места для проведения видеоконференции.

В рамках проекта «Телемедицина» в 2019 году проведено 113 консилиумов из них с ГБУЗ «ГВВ №3 ДЗМ» - 45, с ГБУЗ «ГКБ им. С.С.Юдина ДЗМ» - 43, с ГБУЗ «ГКБ им.С.И.Спасокукоцкого ДЗМ» - 25.

Общее количество проведенных консультаций пациентов составило - 903, из которых 682 пациента в плановом порядке были госпитализированы.

В ГБУЗ «ГВВ №3 ДЗМ» представлено всего 424 пациента, из них 214 пациентов на консультации и госпитализацию по профилям общая хирургия и ангиохирургия. 210 пациентов прошли диагностическое обследование и лечение (выполнены ЭГДС, КФС).

В ГБУЗ «ГКБ им.С.С.Юдина ДЗМ» направлено всего 302 пациента, из них получили консультацию ортопеда-травматолога и, при необходимости, высокотехнологичное хирургическое лечение 162 пациента.

Диагностическое обследование и, при необходимости, хирургическое лечение прошли 110 пациентов (выполнена КАГ).

В ГБУЗ «ГКБ им. С.И.Спасокукоцкого ДЗМ» направлено на плановое хирургическое лечение 177 пациентов с патологиями ЛОР-органов.

Также 3 пациента направлены на госпитализацию на плановое хирургическое лечение в урологическое отделение.

Будущим проектом является усовершенствование работы, развитие достигнутых результатов, расширение нозологических направлений, увеличение количества представляемых пациентов, привлечение большего числа сотрудников ГБУЗ «ДЦ №5 ДЗМ», а также налаживание связей с другими амбулаторными объединениями с целью работы в проекте «Телемедицина».

Электронная медицинская карта

В 2019 году электронная медицинская карта (ЭМК) стала доступной не только врачам, работающим в системе ЕМИАС, но и пациентам.

Доступ к электронной карте позволяет пациентам быстро получать актуальную информацию о состоянии своего здоровья. В карте пациенты могут видеть:

протоколы осмотров врачей в поликлинике, начиная с 2017 года, то есть - информация о жалобах пациента, истории заболевания, результатах осмотра, диагнозе, рекомендациях по лечению;

результаты лабораторных исследований (анализов), проведенных начиная с 2019 года;

заключения радиологических исследований (КТ, МРТ, маммография, флюорография), начиная с 2019 года;

результаты других инструментальных исследований (такие как эндоскопия, ЭКГ), проведенных с 2020 года;

выписки из стационаров, начиная с 2019 года, которые включают в себя информацию о том, когда пациент был в больнице, какие были проведены исследования, консультации специалистов, какое оказано лечение, и какие были даны рекомендации.

Кроме того, доступ к электронным картам имеют также и врачи скорой помощи. Во время вызова они могут оперативно увидеть всю историю болезни пациента, хронические заболевания, аллергический статус и другие важные показатели, которые важно знать для оказания экстренной медицинской помощи.

В апреле 2019 года в учреждении начата работа по ведению листков нетрудоспособности в электронном виде. На конец 2019 года их доля составляет не менее 97%.

В 2019 году активно велась работа **Школ здоровья** на базе **отделения медицинской профилактики**, направленная на улучшение качества жизни пациентов, повышения мотивации к сохранению и укреплению своего здоровья и здоровья близких, формирования у граждан ответственного отношения к своему здоровью и здоровью окружающих, повышения интереса населения к превентивному лечению и профилактике заболеваний, повышения мотивации к самообразованию посредством занятий.

Основная цель: проведение первичной профилактики неинфекционных заболеваний, повышения уровня информированности населения по формированию здорового образа жизни, в том числе о вреде потребления алкоголя и табака, а также в целях улучшения качества жизни пациентов, повышения мотивации к сохранению и укреплению своего здоровья и здоровья близких, а также формирования у граждан ответственного отношения к своему здоровью и здоровью окружающих.

Также проводится обучение пациентов, имеющих факторы риска развития заболеваний: гипертонической болезни, бронхиальной астмы,

сахарного диабета 2-го типа, болезней костно-мышечной системы, ожирения и др. Полный цикл обучения в Школе состоит из лекций, семинаров, самообучения.

Московское долголетие

ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» принимает активное участие в реализации программы Московское долголетие. Проект помогает москвичам старшего возраста укрепить здоровье, получить новые знания, умения, творческое развитие.

В районах обслуживания ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»: Бибирево, Лианозово, Альтуфьево и Северный сформированы группы и опытные врачи, диетологи и другие профильные специалисты ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» проводят лекции (цикл лекций «Здорово жить») на которых достоверно и профессионально рассказывают как вести здоровый образ жизни и правильно питаться, как научиться выбирать полезные продукты и отказаться от вредных привычек, как следить за состоянием своего организма, адекватно оценивать его сигналы и вовремя обращаться к врачу.

В 2019 году число участников проекта превысило 1500 человек.

«Здоровая Москва»

В 2019 году ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» принимал активное участие в реализации проекта «Здоровая Москва», который объединил в себе медицину, активный образ жизни и отдых. В рамках реализации проекта в парке «Лианозово» все лето с 01.06.2019 по 06.10.2019 без выходных и перерывов на обед, с 8:00 до 22:00 работал павильон «Здоровая Москва».

Проверить свое здоровье и пройти расширенную диспансеризацию можно было по дороге на прогулку и в максимально комфортных условиях.

В работе павильона принимали участие врачи общей практики ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ». Павильон оснащен современным диагностическим оборудованием: аппарат УЗИ, электрокардиограф, спирограф (для измерения показателей легких), пульсоксиметр (для определения показателей насыщения крови кислородом), оборудование для определения состава тела – биоимпедансметрии – и другое.

Результаты обследований сразу вносились в электронную карту. При необходимости дополнительных обследований осуществлялась запись в поликлинику на прием к узким специалистам прямо в павильоне.

За время работы павильона в парке «Лианозово» прошли обследование 10731 человек.

Капитальный ремонт

В 2019 году Филиалы №№ 1, 4 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» вошли в перечень первоочередных объектов здравоохранения для выполнения работ по капитальному ремонту на 2019-2021 гг. Начало ремонтных работ запланировано на апрель 2020 года. При проведении капитального ремонта в филиалах ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» планируется их полное закрытие.

В связи с вышесказанным, в период проведения ремонтных работ прием пациентов филиала № 1 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» планируется в филиале № 3 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» по адресу: г. Москва, Шенкурский пр., д. 8А, а пациентов филиала № 4 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» – в филиале № 2 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» по адресу: г. Москва, ул. Мурановская, д. 10А, стр. 1.

После окончания ремонта, работа филиалов ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» планируется в прежнем режиме.

В связи с проведением капитального ремонта Бюро МСЭ №№ 55, 62 и 66, расположенные в настоящее время в филиалах №№ 1, 3, 4 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» переводятся в помещение по адресу: ул. Псковская, д. 10, корп. 1 площадью 201,3 м². Данное нежилое помещение находится в оперативном управлении ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ», расположено на 1-м этаже жилого дома, имеет отдельный вход и в настоящее время не используется.

С 09.01.2020 года травматолого-ортопедическое отделение из филиала № 1 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ», расположенного по адресу: ул. Инженерная, дом 3, стр. 1, передано в травматологический пункт № 1 ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ», расположенный по адресу: проезд Шокальского, дом 8, стр. 1. Травматологический пункт № 1 ГБУЗ «ГКБ имени А.К. Ерамишанцева ДЗМ» работает в круглосуточном режиме. Время доезда от филиала № 1 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» до травматологического пункта № 1 ГБУЗ «ГКБ имени А.К. Ерамишанцева ДЗМ» составляет около 30 минут на общественном транспорте и 15 минут на автомобиле.

Все прикрепленное на медицинское обслуживание население к ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» оповещается о проведении ремонтных работ и оказании медицинской помощи в период проведения капитального ремонта посредством печатной продукции и с участием средств массовой информации.

С целью улучшения транспортной доступности для пациентов филиалов №№ 1, 4 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» в период проведения капитального ремонта в вышестоящие организации администрацией ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» направлены предложения по изменению маршрутов общественного транспорта и интервалов его движения.

С целью улучшения транспортной доступности для пациентов филиала № 1 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» предложено сократить интервал автобуса

маршрута № 571 (в настоящее время он составляет 25 минут и является наиболее предпочтительным маршрутом до филиала № 3 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» без пересадок). Для пациентов филиала № 4 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» в период проведения капитального ремонта в данном филиале, администрацией ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» предложено изменить маршруты автобусов №№ 815, 867 так, чтобы они проезжали по улицам Мурановская, Пришвина, Коненкова, останавливаясь на существующей остановке «ул. Мурановская дом 8»; изменить маршрут автобуса № 31 так, чтобы он проезжал по улицам Подушкинский пер., Белозерская, Мелиховская, Корнейчука, а также создать новый социальный маршрут автобуса (на основе маршрута № 836) с целью более комплексного охвата жителей 6-го микрорайона района Бибирево (в т.ч. для связи между 3-мя филиалами ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»).

Проект по капитальному ремонту столичных поликлиник получил название «Ваша новая поликлиника».

Здания будут отремонтированы с учетом **нового стандарта московских поликлиник**. К его разработке подошли основательно. Разработали новый стандарт московской поликлиники, который учитывает все аспекты работы. После ремонта в зданиях появятся комфортные зоны ожидания с удобной мебелью, игровые зоны для маленьких пациентов, буфеты, комнаты отдыха для сотрудников. Вентиляцию и другие системы коммуникаций заменят. Для врачей обустроят кабинеты с эргономичными рабочими местами и современным диагностическим оборудованием.

В 2019 году на базе филиала № 3 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» по адресу Шенкурский проезд, д. 8а был построен Шоу-рум поликлиники нового стандарта. Здесь медики смогут выбрать вариант понравившегося кабинета и оценить зону ожидания для пациентов. На основе отзывов будет выбран вариант, который ляжет в основу оформления всех поликлиник нового стандарта.

Грант

В апреле и ноябре 2019 года ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» был получен грант Правительства Москвы в категории «Лучшее отделение по оказанию медицинской помощи на дому взрослому населению» на общую сумму 5 000 000,00 рублей.

2. Развитие материально-технической базы учреждения.

В течение 2019 г. приобретено основных средств на общую сумму

6 705 751,97 рублей:

косту 310	сумма
Поставка медицинской мебели в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» в 2019 году	206 901,55
Поставка мебели общего назначения, прочих основных средств в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» в 2019 году	1 849 889,54
Поставка медицинского оборудования и инструментария для оснащения кабинетов в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» в 2019 году	4 648 960,88

В рамках реализации Государственной программы города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)» на 2012-2020 годы согласно государственных контрактов безвозмездно было получено следующее оборудование:

- Дефибриллятор SHILLER с принадлежностями;
- Прибор для суточного мониторинга артериального давления модели АВРМ (9 штук);
- Регистраторы ЭКГ (электрокардиограммы) и АД (артериального давления) носимые SCHILLER Medilog: FD12 plus (8 штук);
- Система ультразвуковая диагностическая медицинская HS50-RUS/HS60-RUS с принадлежностями;
- Комплекс суточного мониторинга ЭКГ и АД "Медиком -комби", в составе с регистратором ИН-33 (9 штук);
- Регистраторы АД (артериального давления) носимые SCHILLER Medilog: BR-102 plus (6 штук);
- Система ультразвуковая диагностическая EPIQ с принадлежностями, вариант исполнения EPIQ 5;
- Аппарат ультразвуковой диагностический многофункциональный MyLab Seven с принадлежностями (2 шт).

На общую сумму 16 447 162,54 рублей.

Главный врач



П.В. Гуляев

1. Деятельность учреждения

1. Штаты учреждения в целом по амбулаторному центру на 01.01.2020 г.

Категория персонала	Число штатных должностей	Число занятых должностей	Физические лица	% укомплектованности
Врачи	340,5	296,0	305	87%
Средний медперсонал	406,75	340,75	351	84%
Прочий персонал	253	233,75	237	92%
ИТОГО	1000,25	870,5	893	87%

2. Сведения по укомплектованности участковой службы на 01.01.2020 г.

Категория персонала	Число штатных должностей	Число занятых должностей	Физические лица	В декрете	% укомплектованности
Врач-терапевт участковый	21,25	19,75	20		93%
Медсестра участковая	27,5	14,0	18	4	51%
ИТОГО	48,75	33,75	38	4	69%

3. Сведения по укомплектованности ВОП на 01.01.2020 г.

Категория персонала	Число штатных должностей	Число занятых должностей	Физические лица	В декрете	% укомплектованности
Врач общей практики	123,0	107,5	111	7	87%

(семейный врач)					
Медсестра ВОП	101,5	87,0	91	6	86%
ИТОГО	224,5	194,5	202	13	87%

В 2019 г. укомплектованность штатов по объединению составила 87%, что на 1% ниже по сравнению с 2018 г.

В 2019 году повысили свою квалификацию в образовательных учреждениях г. Москвы 343 чел. из них медицинских работников – 324 чел.

Категория персонала	Кол-во человек, прошедших обучение в 2018 г.	Кол-во человек, прошедших обучение в 2019 г.
ВРАЧИ	214	238
СРЕДНИЙ МЕД-ПЕРСОНАЛ	128	86
ПРОЧИЙ ПЕРСОНАЛ	88	19
ИТОГО	430	343

В данной таблице приведены данные о работниках, которые имеют на руках документы о прохождении циклов повышения квалификации.

В 2019 году в Центре корпоративного развития прошли обучение 159 чел., которые не показаны в данной таблице по причине отсутствия соответствующих свидетельств и удостоверений о прохождении повышения квалификации. Данная группа работников проходила краткосрочные 4-х и 8-ми часовые циклы обучения по следующим программам: «5С кабинет врача», «Алгоритм приема врача», «Эффективные коммуникации врача с пациентом», «Вводный курс для новых сотрудников», «Управление конфликтом» и др., на обучение эти работники были направлены приказом главного врача ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» документы о повышении квалификации по данным программам сотрудникам не выдаются.

Все медицинские работники зарегистрированы на портале непрерывного медицинского образования, где самостоятельно выбирают себе циклы повышения квалификации, в том числе краткосрочные, вебинары и др.

**По состоянию на 01.01.2020 г. имеют квалификационные категории 111
медицинских работников , из них:**

Категория персонала	Высшая квалификационная категория	1 квалификационная категория	2 квалификационная категория
ВРАЧИ -46 чел	32 чел.	12 чел.	2 чел.
СРЕДНИЙ МЕДПЕРСОНАЛ – 65 чел	53 чел.	11 чел.	1 чел.
ИТОГО: 111 чел	85 чел	23 чел.	3 чел.

**Сравнительная таблица по наличию квалификационных категорий у
медицинского персонала за 2018 год**

Категория персонала	Высшая квалификационная категория	1 квалификационная категория	2 квалификационная категория
ВРАЧИ - 53 чел	33 чел.	17 чел.	3 чел.
СРЕДНИЙ МЕДПЕРСОНАЛ – 88 чел	71 чел.	15 чел.	2 чел.
ИТОГО: 141 чел.	104 чел.	32 чел.	5 чел.

По сравнению с 2018 годом уменьшилось количество лиц, имеющих квалификационные категории за счет естественной текучести кадров, а так же отказом работников от прохождения очередной переаттестации.

Имеют ученую степень ДМН – 1 чел, КМН – 18 чел.

В 2019 г. 6-ти врачам учреждения впервые присвоен статус «Московский врач» по специальностям «Общая врачебная практика (семейная медицина) – 2 чел., «Терапия» – 1 чел., «Офтальмология» - 1 чел., «Оториноларингология» - 1 чел.

В учреждении работают 16 молодых специалистов (14 врачей и 2 средних медицинских работника).

В 2019 г. для закрепления молодых специалистов за учреждением администрацией проводится огромная работа по адаптации молодых специалистов в должности. В ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» издан приказ от 09.01.2018 г. № 45 «Об утверждении Положения об адаптации медицинских работников в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ», определен перечень должностей медицинских работников ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ», которым необходимо проходить адаптацию, стажировку и в дальнейшем аттестацию полученных

знаний, утвержден реестр резерва наставников в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» из числа наиболее опытных и квалифицированных сотрудников учреждения.

Приказом от 09.01.2018 г. № 45 «Об утверждении Положения об адаптации медицинских работников в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» определен порядок прохождения медицинскими работниками адаптации, виды адаптационных мероприятий, формы составляемой в процессе адаптации документов.

В должностные инструкции отдельных должностей руководящего состава Учреждения включены положения о выполнении обязанностей, связанных с участием в проведении адаптационных мероприятий.

О назначении наставника в отношении конкретного «молодого специалиста» в учреждении издается соответствующий приказ и с наставником заключается дополнительное соглашение к трудовому договору о выполнении дополнительной работы по наставничеству за плату.

Заведующий структурным подразделением совместно со специалистом по кадрам составляют план прохождения организационной адаптации; план адаптации в должности составляет заведующий структурным подразделением совместно с наставником.

По окончании периода адаптации «молодым специалистом» и выполнения плана адаптационных мероприятий наставник составляет соответствующий отчет, который представляет заведующему структурным подразделением.

В учреждении утверждено Положение о выплатах работникам ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ», осуществляющим функции наставников.

Для производства выплаты за дополнительную работу в виде «наставничества» наставник представляет в отдел кадров полный пакет документов, регламентированный приказом от 09.01.2018 г. № 45 «Об утверждении Положения об адаптации медицинских работников в ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ», который хранится в личном деле наставника, и специалист по кадрам готовит соответствующий приказ.

Сведения о текучести кадров

В 2019 г. принято 118 чел. из них: врачей- 53 чел., м\с – 25 чел., прочего персонала 40 чел. из них 7 молодых специалистов (5 врачей и 2 средних медицинских работника)

В 2019 г. уволено 180 чел. из них: врачей – 72 чел., м\с – 67 чел., прочего персонала 41 чел.

По сравнению с 2018 годом текучесть кадров увеличилась на 54 чел.

Принято работников за 2018 и 2019 гг.

Категория персонала	Принято в 2018 г.	Принято в 2019
Врачи	42	53
СМП	30	25
Прочие	28	40
Итого:	100	118

Уволено работников за 2018 и 2019 гг.		
Категория персонала	Уволено в 2018	Уволено в 2019
Врачи	46	72
СМП	53	67
Прочие	27	41
Итого:	122 чел.	180 чел.

Причины текучести кадров в 2019 г.	ВРАЧИ	СМП	ПРОЧИЕ	ИТОГО по причинам
Выход на пенсию	15	18	13	46
По уходу за ребенком до 14 лет	11	7	5	23
По собственному желанию	45	42	23	110
По соглашению сторон	1			1
ИТОГО за 2019 год – 180 чел.	72	67	41	180

Значительное увеличение текучести кадров произошло по причине «Собственное желание». В данную категорию вошли не только сотрудники трудоспособного возраста но и пенсионеры по возрасту, которые не захотели увольняться по причине выхода на пенсию.

1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2018 (Амбулаторный центр ДЦ №5)	1 070635	970 706	57 231
2019 (Амбулаторный центр ДЦ №5)	1 102508	941200	62425

а.

б. Хирургическая работа поликлиники (Амбулаторный центр ДЦ №5)

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	2018	2019
Всего операций	2480	1956

В 2018г.- оперировано больных 3243 чел., из них: дети 0-17 лет включительно 0.

В 2019г. - оперировано больных 1956 чел., из них: дети 0-17 лет включительно 0.

Из общего числа больных оперировано в дневном стационаре, всего 0, из них: детей 0-17 лет включительно 0.

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры, проведенные данным учреждением (по таблице 2510)

Контингенты	2018		2019	
	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
Всего детей в возрасте 15-17 лет включительно (кроме обучающихся в школах)	0	0	0	0
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических и предварительных осмотров, - всего	5726	5726	6126	5970
Контингенты взрослого населения, осмотренные в порядке проведения диспансеризации определенных групп населения (приказ МЗ РФ от 26.10.2017 № 869н)	49550	49 550(из них старше трудоспособного возраста – 12 694)	56393	56 393 (из них старше трудоспособного возраста – 22 018)

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ		Воины-интернационалисты	
	2018	2019	2018	2019
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	157	103		
Взято под диспансерное наблюдение	8	19		

Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	62	46		
в том числе: выехало	9	8		
умерло	53	38		
Состоит по группам инвалидности:	103	76		
I	19	13		
II	84	61		
III	0	2		
Получили стационарное лечение	50	38		
Получили санаторно-курортное лечение	19	8		

Таблица. Развитие стационарзамещающих технологий.

Профиль коек	2018	2019
Терапия	47	33
Гастроэнтерология		
Хирургия		
Сосудистая хирургия		
Урология		
Неврология	25	39
Всего:	72	72

В настоящее время развито 2 направления: терапия, неврология. Дневной стационар укомплектован сотрудниками, работает в 1 смену.

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
I группа	1297	1 500	х	х	2	1
II группа	19127	19 020	х	х	30	24
III группа	10650	10 840	х	х	14	4
Всего	31074	31 360	0	0	46	29

2.4. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики

Показатель	2018	2019	Динамика показателя

Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего	2362	1922	- 18,6
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего (в текущем году)	3	0	
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	2856	4100	43,6
в том числе:			
школе для беременных			
школе для беременных с сердечной недостаточностью			
школе для больных на хроническом диализе			
школе для больных артериальной гипертензией	263	233	-11,4
школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника			
школе для больных бронхиальной астмой			
школе для больных сахарным диабетом	48	48	
прочих школах (Школы ЦЗ)	2132	3819	79,1
Число проведенных массовых мероприятий - всего	16	17	6,25
Число лиц, участвующих в мероприятиях	2663	3819	43,4

2.5. Деятельность Центров здоровья

Показатель	2018	2019	Динамика показателя
Число лиц, обратившихся в центры здоровья всего, в том числе подростки 15-17 лет	2362/0	1922/0	-18,6
Из них: Здоровые: всего, в том числе подростки 15-17 лет	230/0	191/0	-16,9
С факторами риска: всего, в том числе подростки 15-17 лет	2132/0	1731/0	-18,8

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

3.3. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше:
244525 (2019г.), 240672 (2018г.)

№ п/п	Наименование показателя	2018	2019	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	408996	415499	1,6
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	3294	2996	- 9,0
3.	Новообразования - всего, из них:	1887	2415	27,9
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	26983	27492	1,9
4.1.	Болезни щитовидной железы	10386	10636	2,4
4.2.	Сахарный диабет	13263	13887	4,7
5.	Болезни нервной системы	10112	10424	3,1
6.	Болезни системы кровообращения	109091	108781	-0,3
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	45834	45802	-0,1
8.	Ишемическая болезнь сердца	22547	21144	-6,2
9.	Острый инфаркт миокарда	186	226	21,5
10.	Цереброваскулярные болезни	25400	25629	0,9
11.	Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей	50946	50265	-1,3
12.	Болезни органов пищеварения	33870	34357	1,4
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	54062	56172	3,9
14.	Болезни мочеполовой системы	30202	31169	3,2
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	25372	26451	4,3
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	12024	11616	-3,4

3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

Численность населения старше трудоспособного возраста:
75 689 (2019), 82247 (2018) .

№ п/п	Наименование показателя	2018	2019	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	216937	218915	0,9
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	785	758	-3,4
3.	Новообразования - всего, из них:	886	1089	22,9

3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	19097	19186	0,47
4.1.	Болезни щитовидной железы	6433	6300	-2,1
4.2.	Сахарный диабет	10714	11234	4,9
5.	Болезни нервной системы	1657	1746	5,4
6.	Болезни системы кровообращения	86783	86712	0,1
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	34353	34502	0,4
8.	Ишемическая болезнь сердца	20156	19138	-5,1
9.	Острый инфаркт миокарда	107	135	26,2
10.	Цереброваскулярные болезни	21700	22047	1,6
11.	Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей	8587	8141	-5,2
12.	Болезни органов пищеварения	15039	15173	0,9
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	26043	26984	3,6
14.	Болезни мочеполовой системы	15388	15784	2,6
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	17500	17716	1,2
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	3778	3611	-4,4