**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово»**

 **в 2019 году**

Задачи, которые были поставлены перед Территориальным центром социального обслуживания в 2019 году выполнены в полном объеме.

Работа Центра строилась в соответствии с Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы», основной целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

Наш Центр обслуживает жителей четырех районов: Бибирево, Алтуфьевский, Лианозово и Северный, в которых проживает **341772 человека**, из них получателей социальной поддержки **32 496человек**.

В районе Лианозовопроживает **84 946 человек**, из них на учете в ТЦСО состоит **9 700 человек**, что составляет 11 **%** от общего количества проживающих в районе граждан.

 Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы.

По состоянию на 01.01.2020 г. в районе проживает **29** инвалидов и участников войны, 262 тружеников тыла, **115**вдов участников и инвалидов войны, **231**ветеранов боевых действий. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. **36** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают**8** участников и ветеранов Великой Отечественной войны – жителей района.

Продолжалась работа по реализации проекта **«Тревожная кнопка».** Это устройство позволяет различным службам города в режиме он-лайн оказывать помощь пенсионеру или инвалиду и используется в четырех формах: телефон, смартфон, браслет или кулон. По состоянию на 01.01.2020г. «Тревожными кнопками» обеспечены **92**жителей района.

Накануне Дня Победы социальные работники принимали активное участие в акциях «Чистый дом», «Чистые окна – от чистого сердца», «Цветы ветерану». Все ветераны были поздравлены с великим Праздником. Аналогичные акции были проведены к 78-ой годовщине разгрома гитлеровских войск под Москвой.

**29**участников и инвалидов ВОВ были поздравлены с наступающим Новым годом в ходе акции «Сладкий маршрут Деда Мороза».

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В ГБУ ТЦСО «Бибирево» функционируют2 отделения социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этими отделениями – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на 01.01.2020 года на социальном обслуживании на дому в филиале «Лианозово»состоит **900человек**, из них **401** человека – одинокие пенсионеры и инвалиды. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Всего за 2019 год получателям социальных услуг на дому было оказано **173 65** услуг.

В отделениях успешно реализуется программа «Секреты долголетия» по социальной, физической и психологической абилитации клиентов, состоящих на социальном обслуживании на дому. Количество участников – **222человек**, из них **4** участников ВОВ, **27** труженика тыла.

Цель программы: стабилизация физического и морально-психологического состояния здоровья пожилых людей и инвалидов, состоящих на надомном обслуживании.

В прошедшем году продолжалась работа по развитию **адресной социальной помощи** путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов на продуктовую помощь*.*

Через отделение срочного социального обслуживания было выдано **4 513**электронных сертификата на продуктовую помощь (**9 026 000руб**.), а также оказана вещевая помощь на сумму **338872,96 руб**. - **183** гражданам.

Не первый год действует новая технология – **предоставление ТДП на основе электронного сертификата** участникам и инвалидам войны, пенсионерам, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании решения о признании нуждающимся.

**315** гражданам выдано **341** сертификат на сумму **4 919 300 тыс.руб**., на которые ими приобретены холодильники, телевизоры, стиральные машины, электрические плиты, пылесосы, микроволновые печи, чайники, ноутбуки.

На основании заключенного договора ДТСЗН и ООО «Милосердие»  **142**человека получили дополнительные услуги по комплексной уборке квартир, а также санитарно-гигиенические, социально-патронажные и патронажные услуги. Данные услуги оказаны на сумму **653100,0 тыс.руб**.

На базе ресторана «Белое золото» предоставлялись услуги горячего питания для ветеранов войны и труда **132** чел. на сумму **477730,0тыс.руб**.

Юрист отделения ОССО оказал бесплатную юридическую помощь **418** гражданам.

Услугой по организации горячего питания для малообеспеченных граждан в столовой филиала воспользовались – **330 чел**. На сумму **1 146697,20 руб.**.

В Центре работает **сектор «Мобильной социальной службы»** для оказания разовых социальных услуг (доставка продуктов питания на дом, лекарственных препаратов, сопровождение, помощь в оформлении документов и другие услуги). В 2019 году**508 чел**. – жителей Лианозовского района получили **1087 услуг**.

 Одним из важнейших направлений работы является **социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.**

Продолжалась работа по обеспечению инвалидов **техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем** в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. Эту услугу оказывает Пункт приема, выдачи и проката технических средств реабилитации, который обслуживает инвалидов 4-х районов.

В 2019 году эту услугу получили **3 711** инвалидов района Лианозово. В прошлом году реализовывались электронные сертификаты на приобретение отдельных видов ТСР, что позволяло гражданину самостоятельно выбирать марку и модель ТСР в соответствии с программой ИПРА.

**1037**инвалидам, которые самостоятельно приобретали ТСР или абсорбирующее белье выплачивалась денежная компенсация **62 523 537тыс. руб.**

Одним из важных направлений деятельности Центра, является предоставление **платных социальных услуг**. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников. Всего за 2019 год нашими сотрудниками оказаны платные услуги **216**гражданамна сумму**594 744 рублей**.Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы Центра.

На основании Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. №1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» в районе Лианозово реализуется проект «Московское долголетие».

Основная цель проекта – помочь людям старшего возраста, как вышедшим на заслуженный отдых, так и продолжающим трудовую деятельность, продолжать активный образ жизни за счет регулярных занятий спортом, творчеством, получения новых навыков и знаний.

По состоянию на конец 2019г. в реализации проекта участвуют **22** организации, из них- **11** государственных, **5**- коммерческих, **6** -негосударственных:

- **5** школ – ГБОУ «Школа 166», «Школа 1416», «Школа 1430», «Школа 1449», «Школа 1573».

- АНО "Детско-юношеский спортивно-оздоровительный Центр "ИМА"

- АНО СК «Лианозово»- ФОК «Лианозово»

- ГАУК г. Москвы ПКиО «Лианозовский»

- ГБУ "НПРЦ"

- ГБУ «САШ» Москомспорта

- ГБУ «ЦФКиС СВАО г. Москвы» Москомспорта

- ГБУ ЦДКС "Лидер"

- ГБУЗ "ДЦ № 5 ДЗМ"

- ИП Алексеева Л.В.

- ИП Ивлева О.С.

- ИП Никулин С.Е.

- ОАНО ЦО "Знак"

- ООО "Алтуфьево-Спорт"

- ООО "Точка опоры"

- РДПМОО "Водолей"

- РОО "Клуб любителей живописи Константина Васильева"

- Храм Живоначальной Троицы

В 2019 году появились новые спецпроекты:

- «Тренировки долголетия» – занятия лечебной физкультурой по направлениям ЛПУ.

По состоянию на конец 2019г. в районе работает **128** групп, которые посещали **1 958** чел. Всего в проект привлечено **2 136** уникальных граждан, жителей района Лианозово.

Подводя итоги текущего года, хочется отметить заинтересованность жителей района Лианозово данным проектом, проект развивается, динамика прироста новых людей в среднем ежедневно составляет – **4-13** человек.

Проект долгосрочный, в 2020 году состоялась новая заявочная кампания, планируемый прирост новых граждан составляет **1100** человек.

Хочется поблагодарить наших партнеров за совместную плодотворную работу, качество проведения досуговых занятий, творческий подход, заинтересованность в общем деле, а также за привлечение новых граждан в проект, выразить слова благодарности районной управе, муниципальным депутатам, общественным организациям района за помощь в информировании населения и организации мероприятий.

В течение 2019 года активно продолжалась реализация экскурсионной программы «Добрый автобус»- это бонусная программа для активных участников проекта «Московское долголетие». Пенсионеры района посетили **23** экскурсий, по достопримечательностям Москвы и Московской области. По программе «Серебряный университет» прошли обучение **115**пенсионеров района.

В 2019 году участники проекта «Московское долголетие» района Лианозово участвовали в городских мероприятиях, на которых были установлены мировые рекорды:

1. **Патриотическая акция «Бал Победы» у Останкинской башни 07 мая 2019 года. Участники «Московского долголетия» учувствовали в главных событиях мероприятия, а именно в развороте гигантской георгиевской ленты размером более 2 тысяч квадратных метров и массового исполнения вальса «Бал Победы».**
2. **23 мая 2019 года на фестивале, посвященном открытию летнего сезона, в парке «Музеон» 1597 горожан провели самую массовую зарядку с гимнастическими палками.**
3. **Десятичасовой танцевальный марафон «Московского долголетия» в парке «Сокольники» 25 июля 2019 года.** Кульминацией Танцевального марафона стал мировой рекорд – «Самый массовый танцевальный флешмоб"ZUMBA GOLD" старшего поколения (55+)», который объединил **3 778** танцоров «серебряного» возраста из **9** городов России.
4. В парке «Зарядье» с 15 августа до 9 сентября работала «Выставка Клавдии Семёновны», на которой были представлены совместные работы участников программы «Московское долголетие» и шести современных художников. В экспозицию выставки вошли работы в стиле «бегемотопись», граффити, неоклассика и другие, созданные москвичами старшего возраста в творческих лабораториях
5. **27 августа 2019 года на Красной площади состоялся День «Московского долголетия» на Фестивале «Спасская башня».**

Участники проекта – **11** хоров, представители от каждого округа Москвы, исполнили на главной площади столицы музыкальные композиции посвященные России и Москве, а также песни военных. В этот день был установлен новый мировой рекорд – "Самое массовое исполнение Гимна Москвы участниками хора старшего поколения"

1. 31 августа 2019 года в Лужниках состоялся Фестиваль скандинавской ходьбы «Московского долголетия».

Центральное событие фестиваля - соревнования по скандинавской ходьбе. Дистанцию в 2,5 километра прошли **3 793** участника проекта «Московское долголетие». Вместе спортсмены установили новый мировой рекорд «Самый массовый старт соревнований по скандинавской ходьбе среди людей старшего возраста».

В 2019году продолжалось сотрудничество с театрами города Москвы по льготному предоставлению билетов пенсионерам и инвалидам района. Всего билеты получили **765** человек.

С третьего квартала 2019 года в Государственное задание ТЦСО была включена услуга «Организация и проведение социально-направленных мероприятий». В течение 2-го полугодия в районе Лианозово были организованы и проведены Дни именинника «Московского долголетия», мероприятия по чествованию юбиляров супружеской жизни, концертные программы профессиональных артистов ко Дню города, Дню старшего поколения, дню матери, дню народного единства, дню воинской славы. Участники проекта «Московское долголетие» посетили театры «EtCetera», «Русская песня». К новому году пенсионеры и инвалиды района посетили Большой Московский цирк на проспекте Вернадского. Всего в 2019 году в мероприятиях приняли участие **1 817** человек.

В период проведения выборов депутатов Московской городской Думы была организована работа по обеспечению избирательных прав граждан. В результате проведенной работы **461**гражданин, из числа состоящих на надомном обслуживании, и **555**инвалидов района смогли реализовать свое избирательное право на дому, а **227** человек - в сопровождении социальных работников проголосовали на избирательных участках.

Для достижения целей Государственной политики города Москвы, наше учреждение продолжает работу по улучшению качества социального обслуживания. Администрация Центра уделяет особое внимание повышению профессионального уровня сотрудников и сохранению кадрового потенциала. В штате Центра состоит **430** сотрудников, из них **217** -социальные работники. Укомплектованность учреждения составляет **93%.**

За прошедший год курсы повышения квалификации прошли **79** сотрудников, **31**сотрудник прошел профессиональную переподготовку, имеют высшее образование **211** сотрудников, учатся в учебных заведениях **5** человек. Все сотрудники филиала «Лианозово» соответствуют профессиональным стандартам.

С 2015 года работает официальный сайт для размещения информации о государственном учреждении. Центр имеет официальные страницы в сетях Facebook, Twitter, VK.

В филиале «Лианозово» в 2019 году реализованы и признаны успешными проекты: «Яндекс.Алиса», в котором приняли участие **7** инвалидов из числа граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому, которые были обеспечены переносным устройством Яндекс-станция «Алиса» с целью изучения интересов маломобильных инвалидов. В эксперименте по предоставлению отдельных социальных услуг с использованием дистанционных сервисов приняли участие **549**граждан состоящих на социальном обслуживании на дому.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности учреждения была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, и приглашаем в Центр всех, кто нуждается в социальной помощи.

 Большая работа предстоит Центру в 2020 году.

Реализация программы «Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года» на основе межведомственного взаимодействия, должна привести к устойчивому повышению продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия.

 Приоритетные направления программы:

- стимулирование занятости граждан старшего поколения;

- повышение уровня финансовой грамотности;

- обеспечение доступа граждан пожилого возраста к информационным и образовательным ресурсам;

- развитие современных форм социального обслуживания, развитие рынка социальных услуг, защита прав граждан старшего поколения;

- формирование условий для организации досуга пожилых людей;

- применение дифференцированного подхода к определению форм социальной поддержки граждан старшего поколения.

Спасибо за внимание, если есть вопросы - я с удовольствием на них отвечу.

Директор ГБУ ТЦСО «Бибирево» В.В.Ганжа