**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Лианозово»**

**в 2018 году**

Задачи, которые были поставлены перед Территориальным центром социального обслуживания в 2018 году выполнены в полном объеме.

Работа Центра строилась в соответствии с Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы», основной целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

Наш Центр обслуживает жителей четырех районов: Бибирево, Алтуфьевский, Лианозово и Северный, в которых проживает **334 110** человек, из них получателей социальной поддержки **37 765** человек.

В районе Лианозово проживает  **85 837** человек, из них на учете в Филиале состоит 15 780человек, что составляет **18,4 %** от общего количества проживающих в районе граждан

Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы.

По состоянию на 01.01.2019 г. в районе проживает **41** инвалидов и участников войны, **341** тружеников тыла, **166**вдов участников и инвалидов войны, **217** ветеранов боевых действий.

Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. **36** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают**5** участников и ветеранов Великой Отечественной войны – жителей района.

Продолжалась работа по реализации проекта **«Тревожная кнопка».** Это устройство позволяет различным службам города в режиме он-лайн оказывать помощь пенсионеру или инвалиду и используется в четырех формах: телефон, смартфон, браслет или кулон. По состоянию на 01.01.2019г. «Тревожными кнопками» обеспечены **80** жителей района.

Накануне Дня Победы социальные работники принимали активное участие в акциях «Чистый дом», «Чистые окна – от чистого сердца», «Цветы ветерану». Все ветераны были поздравлены с великим Праздником. Аналогичные акции были проведены к 77-ой годовщине разгрома гитлеровских войск под Москвой.

**27** участников и инвалидов ВОВ были поздравлены с наступающим Новым годом в ходе акции «Сладкий маршрут Деда Мороза».

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В филиале «Лианозово » функционируют 3 отделения социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этими отделениями – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на 01.01.2019 года на социальном обслуживании на дому в филиале “Лианозово» состоит **900** человек, из них **423** человека – одинокие пенсионеры и инвалиды. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Всего за 2018 год получателям социальных услуг на дому было оказано **226 537** услуг.

В отделениях успешно реализуется программа «Секреты долголетия» по социальной, физической и психологической абилитации клиентов, состоящих на социальном обслуживании на дому. Количество участников – **211** человек, из них **1** инвалид ВОВ, **17** тружеников тыла.

Цель программы: стабилизация физического и морально-психологического состояния здоровья пожилых людей и инвалидов, состоящих на надомном обслуживании.

В прошедшем году продолжалась работа по развитию **адресной социальной помощи** путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов на продуктовую помощь*.*

Через отделение срочного социального обслуживания было выдано **4155** электронных сертификата на продуктовую помощь (**8610000,00** руб.), а также оказана вещевая помощь на сумму **258975,17** руб. - **104** гражданам.

Не первый год действует новая технология – **предоставление ТДП на основе электронного сертификата** участникам и инвалидам войны, пенсионерам, инвалидам и семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании решения о признании нуждающимся.232 гражданам выдано **255** сертификатов на сумму**3 671,5** тыс.руб., на которые ими приобретены холодильники, телевизоры, стиральные машины, электрические и газовые плиты, пылесосы, микроволновые печи, ноутбуки.

На основании заключенного договора ДТСЗН и ООО «Милосердие» **120** человека получили дополнительные услуги по комплексной уборке квартир, а также санитарно-гигиенические, социально-патронажные и патронажные услуги. Данные услуги оказаны на сумму **503,2** тыс.руб.

На базе ресторана «Белое золото» предоставлялись услуги горячего питания для ветеранов войны и труда **130** чел. на сумму **495,0** тыс.руб.

Юрист отделения ОССО оказал бесплатную юридическую помощь **256** гражданам.

С марта Отделению переданы функции организации горячего питания для малообеспеченных граждан. Данной услугой воспользовались – **330** чел. На сумму **448 668,0** руб.

В Центре работает **сектор «Мобильной социальной службы»** для оказания разовых социальных услуг (доставка продуктов питания на дом, лекарственных препаратов, сопровождение, помощь в оформлении документов и другие услуги). В 2018 году **609**чел. получили **1237 услуг**.

Одним из важнейших направлений работы является **социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.**

На территории района проживают **24376** пенсионеров **9614**- инвалидов, из них детей-инвалидов – **356** чел.; инвалидов молодого возраста (до 35 лет) – **476** чел.; инвалидов трудоспособного возраста  **2641** чел.

На базе Отделения социальной реабилитации инвалидов, которое обслуживает 4 района, услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» получили 664человека, которым было оказано 66532 реабилитационных услуг:

Содействие в получение «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в стационарной форме» получили **159**инвалидов района, дети-инвалиды – 20чел. на базах ГБУ «НПРЦ» на Абрамцевской д.15, филиалы ГБУ «НПРЦ» в Рузском районе «Виват» и «Виктория», ГБУ «НПЦ МСР им. Л.И.Швецовой, НМХЦ им Пирогова, ООО «Реабилитационный центр «Три сестры», ОАО «Реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление», ООО "Международный институт психосоматического здоровья", ГБУ Реабилитационный центр «Текстильщики», ООО «Огонек-ЭС», ГБОУ ЦРО№7, РБОО «Центр лечебной педагогики», ГБУ «Реабилитационный центр для инвалидов «Солнечный круг», Центр реабилитации инвалидов «НАШ СОЛНЕЧНЫЙ МИР», АНО «Центр реабилитации инвалидов «Наш солнечный мир», ООО «Национальный центр Параолимпийской и дефлимпийской подготовки и реабилитации инвалидов» (Республика Крым, г. Евпатория, Санаторий «Надежда», г. Анапа, Санатория «Искра» (Республика Крым, г. Евпатория, Санатория «Русь» (Краснодарский край, г. Геленджик).

В 2018 году на базе ГБУ «НПРЦ» Абрамцевская д.15 - 88 человек получили реабилитацию на дому (Мобильная бригада).

Продолжалась работа по обеспечению инвалидов **техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем** в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. Эту услугу оказывает Пункт приема, выдачи и проката технических средств реабилитации, который обслуживает инвалидов 4-х районов.

В 2018 году эту услугу получили **3 711** инвалидов. В прошлом году реализовывались электронные сертификаты на приобретение отдельных видов ТСР, что позволяло гражданину самостоятельно выбирать марку и модель ТСР в соответствии с программой ИПРА.

**1037** гражданам, которые самостоятельно приобретали ТСР или абсорбирующее белье выплачивалась денежная компенсация **62 523 537** тыс. руб.

Одним из важных направлений деятельности Центра, является предоставление **платных социальных услуг**. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников. Всего за 2018 год нашими сотрудниками оказаны платные услуги **324**гражданинуна сумму**827 505** рублей.Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы Центра.

В течение 2018 года, на базе ТЦСО «Бибирево» совместно в МСППН г. Москвы проведены психологические тренинги и семинары со специалистами по социальной работе ОССО и социальными работниками на тему: «Как общаться с трудным контингентом». Тренинги помогли специалистам ведущим прием населения выстроить грамотную последовательность при общении с получателем социальных услуг. Наладить правильное общение с получателями социальных услуг, вне зависимости от того, каким образом построено общение – посредством телефонной связи или это личный контакт – именно первое впечатление играет основополагающую роль и влияет в конечном итоге на результат беседы, а также на имидж учреждения социального обслуживания.

Пожилые люди сталкиваются со многими проблемами, в том числе финансовыми. Повседневная жизнь стремительно заполняется банковскими картами, расчетами через мобильные телефоны, другими гаджетами. Обращение с ними - зачастую неподъемная проблема для пожилых людей. Этим пользуются всякого рода мошенники, навязывающие различные схемы получения благ с помощью новых банковских операций. Правительство Москвы совместно с Высшей школой экономики разработало программу повышения финансовой грамотности пожилых людей. Программа новаторская. На первом этапе она призвана охватить четыре тысячи человек и обеспечить их финансовую неуязвимость от различного рода проходимцев. В ноябре 2018 года - проект стартовал сразу в 50 районах столицы с охватом более 1500 человек. В рамках этой программы в ноябре 2018 на площадке филиала «Лианозово» проведены 3-х дневные семинары по «Финансовой грамотности» граждан старшего поколения с участие Высшей школы экономики. Приняли участие 75 человек.

В рамках межведомственного взаимодействия для граждан старшего поколения было организовано обучение в Серебряном университете специалистами МГППУ.

На основании Постановления Правительства Москвы от 13.02.2018г. №63-ПП «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях» 1 марта 2018 года в городе Москва стартовал пилотный проект «Московское долголетие».

Цель проекта - развитие досуговой работы для пенсионеров и повышение продолжительности активного долголетия жителей Москвы.

Организатор проекта: Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы.

В районе Лианозово проект осуществлялся на основании Приказа УСЗН СВАО от 13.02.18 № 31

В рамках заявочной компании, комиссией района было отобрано 14 организаций – партнеров для участия в проекте:

- ГБОУ № 166; № 1416; №1430; №1449; № 1573

- АНО « ИМА»; АНО СК « Лианозово»

- ГБУ ЦФКиС ФОК Лианозово

- ГБУЗ ДЦ5

- ГБУК г. Москвы «ЦБС СВАО» библиотека № 58

- РДП МОО «Водолей»

- ГАУК ПКиО «Лианозовский»

-ГБУ ЦДКиС «Лидер»

и другие организации, такие как:

- ООО «Гамма Групп» которая, входит в сеть танцевальных студий г. Москвы

Занятия в группах проводились по следующим направлениям:

**Образование**

* + Английский язык - 151 человек
  + Информационные технологии - 292 человек

**Физическая активность**

* + Скандинавская ходьба - 90 человек
  + Фитнес-тренажеры - 59 человек
  + Фитнес в стиле Зумба Голд – 60 человек

**Творчество и лектории**

* + Художественно—прикладное творчество - 42 человека
  + Рисование - 76 человек
  + Пение - 45 человек
  + Танцы - 30 человек

**Лекторий**

* Здорово жить - 30 человек

Общая составляющая проекта - 62 группы, которые в общей сложности посещают 875 человек, при этом, многие посещают несколько направлений (до 5-ти).

Для организации работы, координации и контроля за реализацией проекта, на базе Центра социального обслуживания «Лианозово» был создан Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.

В состав отдела входят: начальник ОСКАД, 3 главных специалиста по первичному приему граждан, 4 специалиста - координаторы проекта, специалист по информационным технологиям, культорганизатор и аккомпаниатор.

Посещение всех досуговых занятий фиксируется подписью участника в ведомости посещения занятий и путем сканирования карты СКМ в мобильном приложении «Досуг пенсионеров».

Подводя итоги текущего года, хочется отметить большую заинтересованность жителей района данным проектом, проект развивается, динамика прироста новых людей ежедневно составляет – 3-6 человек.

Проект долгосрочный, в 2019 году состоялась новая заявочная кампания, планируемый прирост новых граждан составляет 1300 человек.

Хочется поблагодарить наших партнеров за совместную плодотворную работу, качество проведения досуговых занятий, творческий подход, заинтересованность в общем деле, а также за привлечение новых граждан в проект, выразить слова благодарности районной управе, муниципальным депутатам, общественным организациям района за помощь в информировании населения и организации мероприятий.

Для жителей города Москвы и участников «Московского долголетия» проводились массовые городские мероприятия. Например: «Танцевальный марафон», где были представлены программы различных уровней: начинающий, продвинутый и уровень мастеров. Марафон стал крупнейшим мероприятием этого лета, организованным специально для москвичей старшего возраста. Одновременно на паркете танцевали 792 человека. Пара представлявшая район «Лианозово», заняла **1 место** в номинации «Любители» (продвинутый уровень).

За время реализации проекта установлены мировые Рекорды:

- Активисты “Московского долголетия” установили новый Мировой рекорд по скандинавской ходьбе. Одновременно дистанцию в 3 км прошли 2230 спортсменов.

- В столице прошел конкурс «Леди Москва — 2018», самое массовое в мире фэшн-шоу, моделей возраста 55+ .

- Москвичи, участники проекта “Московское долголетие” в Измайловском парке установили рекорд России и Европы по гимнастике Цигун – 1050 участников

- Финалисты общегородского конкурса “Супердедушка Москвы” заплели косу длиной более тысячи метров (1177м) из пшеничных колосьев в парке “Кузьминки”.

- В парке Сокольники 1077 пожилых москвичей, станцевали зажигательную зумбу, установив мировой рекорд – самый массовый танцевальный флешмоб “Московское долголетие”.

- Караоке «Московское долголетие» новый рекорд по самому массовому хоровому исполнению песен – 27 тыс.человек.

В период проведения выборов Президента РФ и выборов Мэра Москвы была организованна работа по обеспечению избирательных прав граждан. В результате проведенной работы **541** граждан, из числа состоящих на надомном обслуживании, и **478** инвалидов района смогли реализовать свое избирательное право на дому, а **197** человек - в сопровождении социальных работников проголосовали на избирательных участках.

Для достижения целей Государственной политики города Москвы, наше учреждение продолжает работу по улучшению качества социального обслуживания. Администрация Центра уделяет особое внимание повышению профессионального уровня сотрудников и сохранению кадрового потенциала. В штате Центра состоит **430** сотрудников, из них **217** -социальные работники. Укомплектованность учреждения составляет **93%.**

За прошедший год курсы повышения квалификации прошли 79 сотрудников, 31сотрудник прошел профессиональную переподготовку, имеют высшее образование **211** сотрудников, учатся в учебных заведениях 5 человек. Все сотрудники Центра соответствуют профессиональным стандартам.

С 2015 года работает официальный сайт для размещения информации о государственном учреждении. Центр имеет официальные страницы в сетях Facebook, Twitter, VK.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности учреждения была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, и приглашаем в Центр всех, кто нуждается в социальной помощи.

Большая работа предстоит Центру в 2019 году.

Реализация программы «Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года» на основе межведомственного взаимодействия, должна привести к устойчивому повышению продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия.

Приоритетные направления программы:

- стимулирование занятости граждан старшего поколения;

- повышение уровня финансовой грамотности;

- обеспечение доступа граждан пожилого возраста к информационным и образовательным ресурсам;

- развитие современных форм социального обслуживания, развитие рынка социальных услуг, защита прав граждан старшего поколения;

- формирование условий для организации досуга пожилых людей;

- применение дифференцированного подхода к определению форм социальной поддержки граждан старшего поколения.

Директор ГБУ ТЦСО «Бибирево» В.В.Ганжа