

ОТЧЕТ
Главного врача ГБУЗ «ДЦ №5 ДЗМ» за 2015 г.

ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» имеет в своём составе 6 филиалов и поликлиническое отделение, расположенных в нескольких зданиях в доступной близости друг от друга, обеспечивающие первичной медико-санитарной помощью прикрепленное взрослое население. На базе амбулаторного центра имеется отделение неотложной медицинской помощи взрослому населению, травматологическое отделение, женские консультации.

В сентябре 2015 в состав ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ» включена женская консультация, расположенная по адресу: улица Плещеева дом 28, относящаяся ранее к ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ».

С целью улучшения качества лечения и повышения удовлетворенности пациентов Департаментом здравоохранения города Москвы разработан проект «Московский стандарт поликлиники». Программа включает несколько направлений:

1. Повышение удовлетворенности пациентов: улучшение комфорта в поликлинике, снижение времени ожидания пациентов в очереди, улучшение качества обслуживания на приеме.

2. Улучшение качества лечения: дополнительное профессиональное обучение медперсонала, внедрение патронажа для маломобильных пациентов.

3. Повышение эффективности работы: повышение эффективности выездов на дом, разделение потоков пациентов в поликлинике.

С целью повышения комфорта при посещении поликлиники проведена реорганизация регистратуры с выделением двух отдельных подразделений: зоны «ресепшен» и картоохранилище.

Картоохранилище из регистратуры с целью устранения очередей перенесено в закрытую от пациентов зону. Пордбор карт на прием осуществляется медсестрами по данным записи ЕМИАС.

Организованы зоны комфортного пребывания с большим количеством сидячих мест, установлены кулеры с водой, кондиционеры, размещены ТВ панели с электронным расписанием.

Созданы «сестринские посты» и организована работа этих «сестринских постов» силами медицинских сестер участковых и медицинских сестер врачей-специалистов (за исключением режимных кабинетов).

Сестринские посты оснащены необходимой мебелью, обеспечены необходимой оргтехникой, организована работа медицинских сестер в

ЕМИАС, проведены дополнительные телефонные точки для связи с пациентами и врачами.

Медицинские сестры выполняют назначения врача, помогают пациентам записаться на приём, оформить талоны по записи или направления к специалистам и на исследования через систему ЕМИАС, направления на анализы для госпитализации, санаторно-курортные карты и справки для получения путевки на СКЛ (по назначению врача, вносят результаты анализов в посылной лист на МСЭ). Проверяют наличие амбулаторных карт в кабинете врача перед началом приема.

Следят за своевременным получением результатов исследований и анализов и расклеивают их в амбулаторные карты больных. Передают амбулаторные карты пациентов в различные кабинеты при наличии талона на прием.

Данное нововведение обеспечивает конфиденциальность общения врача с пациентом. Время врача незанято оформлением направлений, записью к специалистам в ЕМИАС и пр. все это делает медицинская сестра.

Необходимо отметить, что находясь непосредственно на приеме у медицинской сестры, пациент получает более подробную информацию о правилах подготовки к исследованиям, есть больше времени выбрать подходящую дату и время на прием к специалистам, более подробно узнать о плановой диспансеризации, согласовать график диспансеризации в удобное для пациента время.

В обязанности медицинской сестры так же входит мониторинг очередей, распределение потоков пациентов. При этом принцип участковости не нарушается.

Создано отделение медицинской помощи на дому с многофункциональным колл-центром на базе филиала № 3 ГБУЗ «ДЦ № 5 ДЗМ»:

Отделение организовано для оказания медицинской помощи при острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, неопасных для жизни и не требующих экстренной специализированной медицинской помощи взрослому населению на территории обслуживания, а также для осуществления записи пациентов на прием к врачу по телефону через ЕМИАС и предоставления справочной информации о работе ДЦ 5 пациентам по телефону.

Обеспечение обслуживания вызовов на дому осуществляется не менее чем 5-ю бригадами.

Создание выездных бригад позволило организовать непрерывный прием в поликлинике с 08:00 до 20:00.

Для врачей-терапевтов, ведущих прием пациентов в поликлинике, выделены отдельные кабинеты для каждого.

Также во всех подразделениях учреждения организован прием дежурного врача, в отдельно выделенном кабинете, осуществляющего прием в день обращения, без предварительной записи по талону ЕМИАС (цель – снижение времени ожидания в очереди). Организованы кабинеты здорового пациента.

2. Развитие материально-технической базы учреждения.

В течение 2015 г. проведены текущие ремонты помещений общего и медицинского назначения, холлы 1 – го этажа (зоны комфортного пребывания пациентов) в зданиях на общую сумму 2 498 388 руб.:

Амбулаторный центр ГБУЗ « ДЦ № 5 ДЗМ»	ул. Абрамцевская, д.16, стр. 1
Амбулаторный центр ГБУЗ « ДЦ № 5 ДЗМ»	Псковская ул., д.10, корп 1
Филиал № 1 (Городская поликлиника № 43)	ул. Инженерная д.3, стр.1
Филиал № 2 (Городская поликлиника № 169)	ул. Мурановская, д.10 А
Филиал № 3 (Городская поликлиника № 179)	Шенкурский проезд, д.8А
Филиал № 4 (Городская поликлиника № 190)	ул. Корнейчука, д.28

Приобретено медицинское и прочее оборудование на общую сумму 368 693 руб.

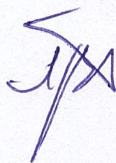
в т.ч. :

Поставка огнетушителей	35 065,00
Поставка стиральной машины	24 024,21
Поставка тонометров и принтеров к тонометрам	46 724,00
Поставка IP-телефонов для неотложной помощи	29 040,00
Поставка смартфона для неотложки, 6 филиал	26 100,00
Поставка планшетов для неотложной помощи	35 940,00
Поставка глюкометров	16 100,00
Поставка пикофлоуоуметров	23 600,00
Поставка глюкометров	16 100,00
Поставка пульсоксиметров	25 400,00
Поставка кондиционеров	65200,00
Поставка пульсоксиметров	25 400,00
Поставка кулеров для воды	252 900,00

В целях модернизации компьютерного оборудования произведена закупка мощного компьютерного сервера в количестве 1 шт. на сумму 966 960 руб.

В рентгенологическом отделении ГБУЗ ДЦ№5 ДЗМ, введено в работу и успешно функционирует новое цифровое рентгенологическое оборудование экспертного класса, дающее возможность проведение широкого перечня рентгенологических и рентгеноскопических исследований необходимых на первом и втором уровне оказания медицинской помощи. Имеются цифровые дентальные аппараты, в том числе из высокотехнологичной помощи функционируют два компьютерных томографа на 64 среза. В декабре 2015 года установлен новый цифровой маммографический аппарат, с возможностью проведения исследований маломобильной категории населения. В ближайшее время будет произведен монтаж нового цифрового флюорографического аппарата также с возможностью проведения исследований маломобильной категории населения.

Главный врач



П.В. Гуляев

1. Деятельность учреждения

1.1. Штаты учреждения в целом по амбулаторному центру

Наименование должности	2014 г.		2015 г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	
Врачи	590,75	485,75	548,25	397,5	
Средний медицинский персонал	799,5	694,25	580,75	445,0	
Всего должностей	1651,5	1417,5	1129,0	842,5	

В 2015 году повысили свою квалификацию в образовательных учреждениях г. Москвы 219 чел. из них:

Категория персонала	Кол-во человек
ВРАЧИ	97 чел.
СРЕДНИЙ МЕД-ПЕРСОНАЛ	120 чел.

По состоянию на 01.01.2016 г. имеют квалификационные категории 370 чел. Из них:

Категория персонала	Высшая квалификационная категория	1		2	
		квалификационная категория	квалификационная категория	квалификационная категория	квалификационная категория
ВРАЧИ	105 чел.	28 чел.	13 чел.		
СРЕДНИЙ МЕДПЕРСОНАЛ	171 чел.	38 чел.	15 чел.		

В 2015 году принято на работу 11 молодых специалистов из них 7 врачей и 4 медицинские сестры.

1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2014 (Амбулаторный центр ДЦ №5)	2 372 039	1 957 980	247 868
2015 (Амбулаторный центр ДЦ №5)	1 761 895	1 569 844	145 152
Динамика показателя (%)	-25,7	-19,8	-41,4

1.3. Хирургическая работа поликлиники (Амбулаторный центр ДЦ №5)

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	2014	2015
Всего операций	6442	3230

2014г.-Оперировано больных 6442 _ чел., из них: дети 0-17 лет включительно 3 .
 2015г.-Оперировано больных 2958 _ чел., из них: дети 0-17 лет включительно 0.
 Из общего числа больных оперировано в дневном стационаре, всего 0,
 из них: детей 0-17 лет включительно 0.

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение (по форме 25.10)

2.1. Профилактические осмотры, проведенные данным учреждением

Контингенты	2014		2015	
	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
Всего детей в возрасте 15-17 лет включительно (кроме обучающихся в школах)	2031	2031	0	0
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	6533	6533	1114	1114
Контингенты взрослого населения, осмотренные в порядке проведения диспансеризации определенных групп населения (приказ МЗ РФ от 03.02.2015 № 36ан)	53663	57495	58590	55130 (из них старше трудоспособного возраста-15093)

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ		Воины-интернационалисты	
	2014	2015	2014	2015
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	275	258		
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	74	61		
в том числе: выехало	9	0		
умерло	65	61		
Состоит по группам инвалидности:				
I	25	23		
II	250	235		
III	0	0		
Получили стационарное лечение	91	93		
Получили санаторно-курортное лечение	45	47		

Врач-гериатр отделения медицинской профилактики 1 раз в месяц проводит лекции в ЦСО «Бибирево» и «Лианозово». Темы лекций: Питание лиц пожилого возраста, Остеопороз, Остеоартроз, Заболевания ССС, Вакцинация против гриппа.

Таблица. Развитие стационарзамещающих технологий.

Профиль коек	2014	2015
Терапия	45	45
Гастроэнтерология		
Хирургия	2	2
Сосудистая хирургия		
Урология		
Неврология	25	25
Всего:	72	72

В настоящее время развито 3 направления: терапия, неврология, хирургия. Дневной стационар укомплектован сотрудниками и работает в 2 смены.

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете
лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше			Дети-инвалиды			Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
I группа	1518	1525	1464	х	х	х	1	1	1
II группа	19896	20208	19666	х	х	х	18	18	18
III группа	8404	9397	9366	х	х	х	1	1	2
Всего	29818	31130	30496	1	158	0	20	20	21

2.4. Деятельность отделения (кабинета)
медицинской профилактики

Показатель	2013	2015	Динамика показателя
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего	13170	10453	-20,6
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего	38	31	-18,4
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	9738	8348	-14,3
в том числе:			
школе для беременных	1425	1546	8,5
школе для беременных с сердечной недостаточностью			
школе для больных на хроническом диализе			
школе для больных артериальной гипертензией	2669	1812	-32,1
школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника	1515	945	-37,6
школе для больных бронхиальной астмой	1043	803	-23,0
школе для больных сахарным диабетом	1510	1250	-17,2
прочих школах (Отказ от курения)	1576	1992	26,4
Число проведенных массовых мероприятий - всего	49	36	-26,5
Число лиц, участвующих в мероприятиях	2249	1950	-13,3

2.5. Деятельность Центров здоровья

Показатель	2014	2015	Динамика показателя
Число лиц, обратившихся в центры здоровья всего, в том числе подростки 15-17 лет	13170/0	10453/0	-20,6
Из них: Здоровые: всего, в том числе подростки 15-17 лет	6180/0	4827/0	-21,9
С факторами риска: всего, в том числе подростки 15-17 лет	6890/0	5626/0	-18,3

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

Детское население передано в ГБУЗ «ДГП № 125 ДЗМ»

3.3. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше: 228564 (2015г.) 266786 (2014 г.)

№ п/п	Наименование показателя	2014	2015	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	320994	341501	6,4
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	1902	2199	15,6
3.	Новообразования - всего, из них:	2123	2374	11,8
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	18131	20832	14,9
4.1.	Болезни щитовидной железы	5469	6503	18,9
4.2.	Сахарный диабет	10507	11707	11,4
5.	Болезни нервной системы	4215	4715	11,9
6.	Болезни системы кровообращения	87181	89747	2,9
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	30995	31595	1,9
8.	Ишемическая болезнь сердца	22977	23096	0,5
9.	Острый инфаркт миокарда	240	266	10,8
10.	Цереброваскулярные болезни	23826	25457	6,8
11.	Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей	61573	65658	6,6
12.	Болезни органов пищеварения	25785	27697	7,4
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	44099	45871	4,0
14.	Болезни мочеполовой системы	33841	36196	6,9
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	19486	21078	8,2
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	8733	8880	1,7

3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

Численность населения старше трудоспособного возраста: 75474 (2015), 94062 (2014).

№ п/п	Наименование показателя	2014	2015	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	170689	176455	8,2
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	254	354	39,4
3.	Новообразования - всего, из них:	903	925	2,4
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	13435	14717	37,3
4.1.	Болезни щитовидной железы	3691	4621	25,2
4.2.	Сахарный диабет	8367	8677	3,7
5.	Болезни нервной системы	1042	1077	3,4
6.	Болезни системы кровообращения	67388	68021	0,9
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	21489	22661	5,5
8.	Ишемическая болезнь сердца	19999	19634	-1,8
9.	Острый инфаркт миокарда	158	181	14,6
10.	Цереброваскулярные болезни	20044	19949	-0,5
11.	Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей	16523	17618	6,6
12.	Болезни органов пищеварения	11049	12463	12,8
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	20585	21274	3,3
14.	Болезни мочеполовой системы	15443	15350	-0,6
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	14363	15024	4,7
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	3894	3458	-11,2